



## Guide pour les membres

### RESTEZ AU COURANT

#### Comptes d'utilisateurs

Les comptes d'utilisateurs vous donnent accès à tous les avantages liés aux membres ainsi qu'à toutes les sections/publications réservées uniquement aux membres. Il s'agit de votre identification sur le site [ccrweb.ca](http://ccrweb.ca) en tant que membre du CCR. Il existe deux types de comptes utilisateurs :

- Compte administrateur : Toutes les organisations membres reçoivent automatiquement un compte administrateur créé par le bureau du CCR une fois approuvé comme membre. Pour plus d'information : [ccrweb.ca/fr/creer-un-compte](http://ccrweb.ca/fr/creer-un-compte)
- Comptes individuels : Ces comptes sont rattachés à des individus (membres du CA, le personnel et les bénévoles qui agissent à titre de membres du personnel).

Pour plus de renseignements à propos des comptes d'utilisateurs, consultez notre Foire aux questions : [ccrweb.ca/fr/FAQ-comptes](http://ccrweb.ca/fr/FAQ-comptes)

#### Ressources pour les membres

La page d'accueil des membres est la page intitulée « Ressources pour les membres » à partir de laquelle vous pouvez accéder à toutes les ressources possibles que le CCR publie pour ses membres. Pour plus d'information, consultez : [ccrweb.ca/fr/ressources-membres](http://ccrweb.ca/fr/ressources-membres)

- Webinaires : Le CCR organise régulièrement des webinaires, qui sont des présentations interactives auxquelles vous pouvez participer en ligne ou par téléphone. La participation aux webinaires est gratuite pour les membres du CCR. Les webinaires antérieurs sont disponibles aux membres du CCR connectés, ainsi que les présentations Powerpoint passées. Pour plus d'informations, consultez : [ccrweb.ca/fr/webinaires](http://ccrweb.ca/fr/webinaires)
- Rencontres virtuelles : Le CCR organise des rencontres virtuelles pour permettre aux membres provenant de partout au Canada d'échanger des informations et de discuter de stratégies liées à des questions particulières, tels les questions LGBT, la détention, les enjeux liés au *Programme d'aide au rétablissement*, etc. Les membres sont encouragés à proposer des thèmes pour les réunions virtuelles.
- FAQ pratique : Cet outil est un forum en ligne exclusivement pour les membres. Le CCR y affiche toutes les informations pratiques et spécifiques selon différents thèmes (réunification familiale, citoyenneté, parrainage, etc). Voir les FAQ pratiques ici : [ccrweb.ca/fr/faq-pratique](http://ccrweb.ca/fr/faq-pratique)

### **Envois aux membres**

Le CCR fait des envois réguliers aux membres, principalement par voie électronique. Les envois sont expédiés à l'adresse courriel fournie par le membre et à celles de tous les comptes utilisateurs. Les anciens envois sont disponibles au : [ccrweb.ca/fr/ressources-membres](http://ccrweb.ca/fr/ressources-membres)

### **Mises à jour trimestrielles**

Le CCR publie une mise à jour trimestrielle contenant des informations utiles, et conçue pour être partagée avec le personnel, les membres de votre Conseil d'administration et les autres organisations avec lesquelles vous collaborez. La mise à jour contient deux pages, mais si vous préférez, vous pouvez utiliser uniquement la première page. Vous trouverez des anciennes mises à jour trimestrielles au : [ccrweb.ca/fr/ressources-membres](http://ccrweb.ca/fr/ressources-membres)

### **La CCRLIST**

Le CCR a une liste d'envoi électronique, la **ccrlist**, dont l'objectif est de permettre aux ONGs de recevoir et d'échanger des informations. Pour plus de renseignements, consultez: [ccrweb.ca/fr/ccrlist](http://ccrweb.ca/fr/ccrlist); pour vous abonner, veuillez envoyer un message à [ccrlist@ccrweb.ca](mailto:ccrlist@ccrweb.ca) en donnant votre nom et le nom de votre organisme.

### **La Chronique du CCR**

Le CCR publie sa **Chronique du CCR** mensuellement, et elle est disponible à tous et à toutes. Pour vous ajouter à la liste d'abonnés, consultez : [ccrweb.ca/fr/abonnement](http://ccrweb.ca/fr/abonnement)

### **Les médias sociaux**

Le CCR est actif sur les réseaux sociaux, particulièrement sur Facebook et Twitter, sous le nom *ccrweb*. Nous vous invitons à nous suivre et à vous tenir informés des plus récentes nouvelles!

## **OPPORTUNITÉS POUR SE RENCONTRER ET TRAVAILLER ENSEMBLE**

### **Groupes de travail**

Le CCR a trois groupes de travail pour les membres du CCR, afin qu'ils puissent échanger de l'information, développer leurs réseaux et élaborer des prises de position sur les politiques, dans des domaines d'intérêt communs. Les groupes de travail ont la responsabilité de préparer les résolutions et de planifier les ateliers lors des consultations, ainsi que de conseiller le comité exécutif en ce qui concerne la politique. Les trois groupes de travail sont les suivants :

1. **Immigration et établissement** : [ccrweb.ca/fr/group/immigration-et-etablissement](http://ccrweb.ca/fr/group/immigration-et-etablissement)
2. **Protection au Canada** : [ccrweb.ca/fr/group/protection-au-canada](http://ccrweb.ca/fr/group/protection-au-canada)
3. **Protection outremer et parrainage** : [ccrweb.ca/fr/group/protection-outremer-et-parrainage](http://ccrweb.ca/fr/group/protection-outremer-et-parrainage)

### **Rencontres des Groupes de travail**

Les Rencontres des Groupes de travail ont lieu deux fois par an : à Toronto, en hiver et à Montréal, en été. Il s'agit d'une opportunité pour échanger des informations et discuter des enjeux d'actualité. Les Rencontres des Groupes de travail sont également le moment où les membres décident et planifient les ateliers des Consultations.

## Consultations nationales

Le CCR organise deux consultations par année, à l'automne et au printemps, toujours dans une ville canadienne différente. Il s'agit d'une bonne opportunité pour réseauter, pour acquérir du développement professionnel, tout en apprenant sur des enjeux liés aux réfugiés et aux immigrants, et en partageant les bonnes pratiques. Durant les trois journées de la Consultation, il y a :

- les rencontres des Groupes de travail
- les ateliers organisés par les membres
- les sessions en caucus
- l'Assemblée générale du CCR

Plus d'information générale sur les Consultations sont disponibles ici : [ccrweb.ca/fr/reunions](http://ccrweb.ca/fr/reunions)  
Tous les participants doivent s'inscrire aux Consultations. Voir les prix spéciaux pour les membres ici : [ccrweb.ca/fr/frais-dinscription](http://ccrweb.ca/fr/frais-dinscription)

## Fonds Amina Malko pour la participation des réfugiés

Le CCR s'engage à promouvoir la pleine participation des réfugiés à toutes les réunions. Cet engagement est décrit dans notre politique sur la participation des réfugiés disponible en ligne: [ccrweb.ca/fr/participation-refugies](http://ccrweb.ca/fr/participation-refugies)

Le fonds a été créé par le CCR en reconnaissance des barrières financières qui limitent la participation des réfugiés. Chaque année, les candidats sélectionnés ont une partie de leurs dépenses couvertes pour assister aux réunions du CCR.

Le fonds comporte deux volets:

- Un **fonds pour la participation des réfugiés** : une partie des frais est couverte pour que les candidats sélectionnés participent à une consultation du CCR
- Un **fonds pour le leadership des réfugiés** : une partie des frais est couverte pour que les candidats sélectionnés participent à trois consultations du CCR au cours d'une année

Nous vous invitons à considérer s'il y a des réfugiés dans votre organisme que vous pouvez appuyer dans le cadre du Fonds Amina Malko.

## Réseau des jeunes

Le CCR a un réseau de jeunes actif (RJ) dirigé par un noyau de jeunes basé à travers le pays. Le Réseau a souvent de nouveaux projets et organise chaque année un Rassemblement action jeunesse (RAJ) dans une ville canadienne différente à chaque fois. Pour plus d'informations, [ccrweb.ca/fr/jeunes/accueil](http://ccrweb.ca/fr/jeunes/accueil)

## Anti-traite

Le Comité anti-traite est un comité indépendant dont le travail recoupe l'immigration et l'établissement ainsi que les questions de protection des droits des travailleuses et travailleurs domestiques. Les membres représentent des réseaux locaux de lutte contre la traite, des groupes de justice sociale et des fournisseurs de services. Le comité appuie le réseautage anti-traite entre les régions et assure un leadership pancanadien sur le travail de lutte contre la traite du CCR. Pour plus d'information, consultez : [ccrweb.ca/fr/traite](http://ccrweb.ca/fr/traite)

Pour vous inscrire aux bulletins sur la traite : [ccrweb.ca/fr/abonnement](http://ccrweb.ca/fr/abonnement)

## RESSOURCES UTILES POUR VOTRE TRAVAIL

### Répertoire des membres

En tant que membre, vous avez accès au répertoire des membres, ce qui vous permet de faire une recherche parmi les organismes membres par région, par services offerts et par clientèle ciblée : [ccrweb.ca/fr/membres-repertoire](http://ccrweb.ca/fr/membres-repertoire)

### Interventions

**Cas de réunification familiale** : il existe une entente spéciale entre le CCR et CIC qui nous permet de soumettre **des cas R. 117(9)(d) impliquant des enfants**, et **des cas d'enfants séparés exposés aux risques** à la Direction générale du règlement des cas de CIC. Les membres du CCR doivent contacter Janet Dench ([jdench@ccrweb.ca](mailto:jdench@ccrweb.ca)) s'ils veulent soumettre un cas. Voir aussi *Des stratégies d'intervention dans des cas de réunification familiale : Guide pratique* au : [ccrweb.ca/fr/ressources-reunification-familiale-gerer-cas-enfants](http://ccrweb.ca/fr/ressources-reunification-familiale-gerer-cas-enfants) et les notes des webinaires récents : [ccrweb.ca/fr/ressources-reunification-familiale-gerer-cas-enfants](http://ccrweb.ca/fr/ressources-reunification-familiale-gerer-cas-enfants)

**Cas impliquant l'ASFC** : l'ASFC a mis une personne ressource à la disposition du CCR. Celle-ci peut être contactée s'il y a des cas de demandeurs d'asile refusés qui font face à un renvoi avant l'étude d'une demande relative aux considérations humanitaires qui prend en considération les intérêts supérieurs de l'enfant ou les conditions médicales. Nous avons également mené avec succès certaines interventions urgentes (par exemple, une personne empêchée à tort de faire une demande d'asile à la frontière entre les États-Unis et le Canada). Les membres devraient contacter Janet Dench au [jdench@ccrweb.ca](mailto:jdench@ccrweb.ca) lors de cas similaires.

## LEADERSHIP ET POLITIQUES DU CCR

### Comité exécutif

Le CCR est dirigé par un comité exécutif. Vous pouvez contacter les membres de l'exécutif si vous avez des suggestions, des questions ou des préoccupations : [ccrweb.ca/fr/comite-executif-et-presidents-groupes-travail](http://ccrweb.ca/fr/comite-executif-et-presidents-groupes-travail)

### Résolutions

La base politique du CCR est constituée de résolutions adoptées par ses membres : [ccrweb.ca/fr/resolutions](http://ccrweb.ca/fr/resolutions)

### Politique anti-oppression du CCR

Le CCR s'engage à l'anti-oppression dans tous les domaines de son travail, sur le plan extérieur afin de changer la société et sur le plan interne afin d'éliminer l'oppression au sein du CCR. La politique anti-oppression du CCR est disponible au : [ccrweb.ca/fr/politique-anti-oppression-du-ccr](http://ccrweb.ca/fr/politique-anti-oppression-du-ccr)

### Énoncé du CCR concernant les Peuples autochtones

Le Conseil canadien pour les réfugiés reconnaît les Peuples autochtones du Canada comme

étant ses premiers habitants. Consultez l'énoncé au : [ccrweb.ca/fr/enonce-peuples-autochtones](http://ccrweb.ca/fr/enonce-peuples-autochtones)

### **Politiques du CCR**

Les politiques internes du CCR sont compilées dans le *Guide des membres* au : [ccrweb.ca/en/member-handbook](http://ccrweb.ca/en/member-handbook) (disponible en anglais seulement).

### **Règlements du CCR**

Consultez les règlements généraux du CCR au : [ccrweb.ca/fr/reglement-ccr](http://ccrweb.ca/fr/reglement-ccr)

Août 2018