



TABLE DES MATIÈRES

A. Défis

B. Pratiques prometteuses

C. Qu'aimeriez-vous voir se produire afin de mieux soutenir les jeunes nouveaux arrivants?

Introduction

À la lumière de la propagation de COVID-19, et pour conséquence l'isolement accru et les changements dans les services offerts aux jeunes nouveaux arrivants, le Réseau des jeunes du CCR a contacté ses membres et les membres du CCR pour en savoir plus sur les impacts et les stratégies des communautés de jeunes nouveaux arrivants et réfugiés.

Un sondage a été envoyé le 6 avril 2020, destiné aux jeunes nouveaux arrivants âgés entre 16 et 25 ans et aux intervenants jeunesse. Vingt-sept réponses ont été reçues.

Le 9 avril, un webinaire a été tenu sur «L'impact de l'isolement social sur les jeunes immigrants et réfugiés». Cinquante-deux personnes ont assisté au webinaire.

Dans ce document, se trouvent les points saillants issus du sondage et partagés durant le webinaire. Les personnes qui ont donné cette rétroaction sont des intervenants jeunesse et des jeunes nouveaux arrivants et réfugiés. Il y a une représentation des différentes régions de l'Est, du Centre et de l'Ouest du Canada.

A. DÉFIS

Santé mentale

- Les jeunes éprouvent beaucoup de stress. Pour certains jeunes, cette situation peut leur rappeler des expériences antérieures de guerre et de déplacement.
- Ils ont perdu le soutien de leurs pairs, mentors et intervenants jeunesse.
- Il existe un risque accru de conflits familiaux, en particulier pour les familles nombreuses vivant dans de petits appartements.
- Certains jeunes peuvent être dans des situations de vie dangereuses. Sans le soutien régulier de leur communauté, ils ne savent pas à qui s'adresser pour obtenir de l'aide.
- La présence accrue de policiers dans les rues surveillant l'isolement social, les jeunes à statut précaire rencontrent de plus grandes difficultés. De plus, certains réfugiés ont eu des expériences négatives avec les forces de police dans d'autres pays et, par conséquent, la situation actuelle peut générer de l'anxiété.

Difficultés académiques

- Les jeunes ont également l'impression de perdre leur apprentissage scolaire et linguistique. À partir de la maison, ils n'ont pas accès aux mêmes ressources de soutien qu'ils avaient à l'école et ont moins l'occasion de se pratiquer.
- De nombreuses familles de nouveaux arrivants n'ont pas accès à des ordinateurs ou à Internet.
- Il y a beaucoup de difficultés à accéder aux cours en ligne en raison du manque de connaissances en informatique.
- Les parents peuvent ne pas avoir la formation académique ou linguistique pour aider leurs enfants qui font l'école à la maison.

Changement de droits

- En raison des mesures d'isolement social et des nouvelles politiques mises en place au cours des derniers mois, il y a un pic de surveillance dû aux nouvelles mesures d'isolement social.
- Les jeunes racialisés, en particulier les jeunes à statut précaire qui peuvent ne pas avoir une situation de vie stable sont plus vulnérables à cela les impacts négatifs de ces nouvelles politiques.
- Les jeunes à statut précaire peuvent avoir de la difficulté à fournir les documents appropriés à la police.
- Comme de nombreux changements et bouleversements des règlements opèrent dans une courte période de temps, les jeunes peuvent ne pas être informés de ces politiques et des conséquences de les violer en temps opportun.

Finances

- Certains jeunes éprouvent des difficultés financières parce qu'ils ont perdu leur emploi ou que leur recherche d'emploi d'été est actuellement en pause.
- Sans accès aux services de soutien, les jeunes ont de la difficulté à naviguer parmi les soutiens gouvernementaux offerts.

B. PRATIQUES PROMETTEUSES

- Une organisation jumelle des jeunes nouvellement arrivés avec d'autres jeunes, afin qu'ils puissent se connecter par téléphone et commencer à créer leur réseau social au Canada, alors qu'ils sont encore isolés.
- Certains intervenants accompagnent les jeunes à obtenir ou améliorer leur accès à Internet en adressant des fournisseurs des demandes à certains fournisseurs.
- Les organisations adaptent rapidement leur programmation en ligne et soutiennent les jeunes par le biais d'appels individuels.
- Les organisations collaborent actuellement et partagent des ressources et des compétences.

C. QU'AIMERIEZ-VOUS VOIR SE PRODUIRE AFIN DE MIEUX SOUTENIR LES JEUNES NOUVEAUX ARRIVANTS?

Accessibilité améliorée

- Adaptation des ressources pour les personnes apprenant l'anglais ou le français, ainsi que pour les personnes peu alphabétisées.
- Accès à l'information et aux ressources dans différentes langues autres que l'anglais et le français
- Les informations et les ressources doivent également être partagées de différentes manières, en tenant compte des différents styles d'apprentissage. Les nouveaux arrivants devraient également avoir accès à des travailleurs de soutien qui peuvent les guider et s'assurer qu'ils comprennent les informations.
- Un meilleur accès à la technologie et à Internet pour les jeunes et leurs familles.
- Informations sur la façon d'utiliser les plateformes en ligne de manière sécurisée, en protégeant la vie privée des jeunes, de leurs familles et des intervenants.
- Soutien aux parents qui tentent de guider leurs enfants dans leurs études, en tenant compte du fait que les parents peuvent ne pas avoir la langue ou la littératie académique pour pouvoir faire l'école à la maison.

Santé mentale

- Un soutien en santé mentale adapté aux personnes ayant subi un traumatisme est très nécessaire pendant cette période d'isolement social
- L'accès aux travailleurs sociaux, aux conseillers, aux travailleurs auprès des jeunes et aux travailleurs d'établissement est toujours très important pour les jeunes et les familles.
- Activités de groupe en ligne qui favorisent le renforcement de la communauté et luttent contre l'isolement social.
- Éducation sur les activités qui favorisent la santé mentale
- Informations sur les impacts de l'éloignement social sur la santé mentale des familles ainsi que sur les mécanismes d'adaptation sains.

Partager les meilleures pratiques

- Opportunités pour jeunes leaders et intervenants de partager des informations, des ressources et des pratiques prometteuses.
- Des Webinaires réguliers pour intervenants afin de mieux soutenir les jeunes
- Oeuvrer dans différentes provinces pour une meilleure accessibilité à l'information, à la santé mentale et aux travailleurs de soutien qui parlent différentes langues.

Ressources

L'équipe du CCR a créé une section de ressources en lien avec la pandémie.

Sur cette page, vous trouverez les liens vers des webinaires, des informations sur le COVID-19 en plusieurs langues et des Idées d'activités à faire chez soi. Le site est mis à jour continuellement. <https://ccrweb.ca/fr/jeunes/ressources-0>