

Rapport annuel

2019-2020

Canadian Council for Refugees
Conseil canadien pour les réfugiés



Message de notre présidente

DOROTA BLUMCZYNSKA

Où que vous soyez, j'espère que vous et vos proches vous portez bien. Et je vous souhaite de conserver votre vitalité, tant dans votre corps que dans votre esprit. C'est d'autant plus important que l'hiver est à nos portes, et que le froid et l'obscurité tempèrent peut-être nos esprits, mais il ne faut pas les laisser affecter notre détermination. Cela étant dit, je suis parfaitement consciente que l'espoir est fragile. Il est insaisissable, né de la souffrance, et toujours aussi fragile.

Pourtant, dans la vie des milliers de réfugiés que j'ai eu l'honneur de représenter, tant au Conseil canadien pour les réfugiés que chez moi à l'IRCOM, l'Organisation communautaire des immigrants et des réfugiés du Manitoba, j'ai vu que cet espoir est également une flamme qui ne peut être éteinte. Je choisis donc de croire qu'elle fera son chemin en chacun de vous, de sorte que vous puissiez affronter toutes les épreuves à venir; qu'elle rejoindra le cœur de ceux qui se sentent oubliés, de ceux qui naissent et meurent dans les régions en conflit, qui sont déplacés par la cupidité et les manquements de l'humanité.

Au cours de l'année écoulée, le monde s'est effondré sous nos yeux. De profondes souffrances et des pertes de vies humaines ont été et continuent d'être enregistrées. Les membres des communautés racialisées, les démunis, les réfugiés, les travailleurs migrants, les victimes de la traite des personnes et les sans-statut sont les derniers à bénéficier de soins de santé bien financés, d'un bon soutien social et d'un logement adéquat.



Par conséquent, ils sont en première ligne de cette maladie et sont surreprésentés dans les cas d'infections et de décès par le COVID. Les personnes les plus vulnérables de nos communautés sont les plus touchées par la pandémie et par notre indifférence collective.

On s'inflige mutuellement la vulnérabilité. Ce n'est pas une crise sanitaire mondiale qui menace l'humanité, car si nous y faisons front tous ensemble, elle serait éradiquée. Nous luttons contre une pandémie d'origine humaine, le racisme, systémique et sociétal. Nous avons fait naître une culture qui, génération après génération, perpétue la haine. Et malgré les moments où nous étions en désaccord, des moments où il nous aurait fallu nous soulever, notre silence s'est maintenu. Dans ce silence, nous avons été complices et avons permis à l'impensable de se manifester.

Les frontières que beaucoup d'entre nous croyaient impossibles à fermer l'ont pourtant été. Le terrain de réinstallation mondial s'est figé.

continue sur la prochaine page

Message de notre présidente

suite

L'arriéré des demandes de statut de réfugié, des personnes déjà présentes au Canada, s'est aggravé. Des dizaines de milliers de décisions sont restées sans suite, des vies ont été indéfiniment suspendues. Des travailleurs migrants ont été envoyés dans les champs, où certains d'entre eux sont tombés malades et sont même décédés. Si grâce à eux nous pouvions manger, un statut légal et un sentiment d'appartenance leur était refusé. Nous avons achevé la construction de centres de détention pour immigrants où se trouvent désormais des enfants. Le COVID a mis en lumière ces injustices et nos nombreuses lacunes ; et ce, ici, au Canada.

Cette prise de conscience était nécessaire depuis longtemps. Nul ne devrait souhaiter retourner dans le monde d'avant la pandémie, car ce monde était injuste, irrespectueux des droits de tous, et n'offrait pas à chacun une existence digne de ce nom. Cet ancien monde doit être nivelé, il ne peut pas être démantelé. Or, de ces décombres, il ne reste plus qu'à reconstruire.

Loly Rico, ancienne présidente du CCR, a un jour déclaré : « fondamentalement, le travail du Conseil canadien pour les réfugiés consiste à sauver des vies. » Imaginez si nous prenions toutes les décisions qui s'imposent pour poursuivre cet idéal au plus profond de notre cœur - pour faire tout ce qui est possible pour sauver des vies. Grâce à vous, c'est possible.

Dans votre travail et votre plaidoyer, chacun d'entre vous a choisi de prendre un caillou sur cette impitoyable voie.

Vous avez décidé d'en porter le poids, d'en endurer les aspérités. À cet égard, sachez que vous n'étiez pas seuls. Des milliers d'entre vous ont emprunté ce même chemin, à la fois ensemble et individuellement; des milliers ont ramassé des cailloux, réaffirmé leur engagement pour le changement et déplacé cette montagne.

Mais cette année nous aura appris, en nous rencontrant à distance et sans pouvoir nous toucher, nous serrer la main, nous sourire ou rire en buvant un café, la nécessité de faire preuve de courage et faire éclater notre voix dans l'abîme. Nous devons croire que de l'autre côté, et même si l'on ne peut le voir, quelqu'un nous écoute, se mobilise, agit, se bat pour nous et avec nous.

La communauté du CCR, en ces temps les plus difficiles de notre histoire, doit s'accrocher à une vision, celle d'un monde juste dans lequel nous naissons tous égaux et libres. Et ce, même si nous ne pouvons et n'avons jamais contemplé un tel monde, même si les autres pays ne sont pas des phares d'espoir parce que nos échecs sont d'envergure mondiale, nous devons triompher.

Aujourd'hui, il ne s'agit pas d'écrire l'histoire, mais le présent; il nous appartient de dire, sans équivoque, plus jamais, plus jamais dans cette vie; aujourd'hui, la justice doit se faire entendre.

- DOROTA BLUMCZYNSKA

Table des matières

01

Qui nous sommes

02

Notre travail

03

Notre équipe

04

Activités

Qui nous sommes

Nous sommes un organisme non gouvernemental indépendant qui se voue à la défense des droits et à la protection des réfugiés et des autres migrants vulnérables, au Canada et dans le monde, et à l'établissement des réfugiés et des immigrants au Canada.

Nous sommes un organisme parapluie qui regroupe des organismes au service des réfugiés, des nouveaux arrivants et des immigrants d'un océan à l'autre. Ces organismes sont nos membres.

Les membres du CCR comprennent des agences d'établissement, des églises, des associations d'avocats, des promoteurs privés, des syndicats, des organisations qui travaillent à la protection des droits de l'homme et à l'accueil des nouveaux arrivants. Nous répondons aux besoins de nos membres en matière de réseautage, d'échange d'informations et de défense des droits.

Nous avons plus de 40 ans d'existence et plus de 210 organisations membres.



Notre travail

Nos membres soulèvent un enjeu

Les membres peuvent soulever des questions de différentes manières. Un problème peut être tout ce qui remet en cause le travail de nos membres et, par conséquent, les droits des nouveaux arrivants sur place, y compris toute question allant de l'impact du racisme sur les nouveaux arrivants à la détention des immigrants.

Le CCR se saisit de l'enjeu

Selon le sujet, il est traité par l'un de nos trois groupes de travail (Immigration et établissement, Protection au Canada ou Protection outremer et réinstallation) ou par l'un de nos autres comités ou réseaux (Comité contre la traite, Réseau des jeunes...).

Comprendre et discuter de l'enjeu

En fonction des besoins propres à chaque question, elle peut être traitée dans le cadre d'ateliers lors de nos consultations semestrielles, de webinaires, de réunions virtuelles ou de discussions entre les membres.

Planifier et agir

Les membres décident collectivement comment le CCR doit traiter cette question en adoptant une résolution, en créant des ressources pratiques ou politiques, en attirant l'attention des médias sur le sujet, en lançant une campagne d'opinion publique, en intentant une action en justice ou en engageant un dialogue avec le gouvernement.

Cela se traduit par les retombées de notre travail, à savoir des changements dans les politiques et les pratiques gouvernementales, des modifications dans les pratiques des acteurs communautaires, une sensibilisation accrue aux problèmes, un soutien aux membres du CCR pour acquérir des connaissances et se perfectionner, et la présentation de contestations judiciaires.

Notre équipe

Cette année, le personnel du CCR a accueilli en son sein une nouvelle coordinatrice des services aux membres, Alice Alvarez-Pereyre, et une nouvelle agente à la logistique et à l'administration, Chitra Ramsurn.

L'équipe du personnel a mis l'accent sur l'amélioration des flux de travail et des processus de collaboration. L'équipe s'est réunie en octobre lors d'une retraite d'un jour en dehors de Montréal pour élaborer une vision et un objectif communs en matière de travail collaboratif.

Comité exécutif

Présidente : Dorota Blumczynska, Winnipeg
Vice-président : Aleks Dughman-Manzur, Toronto
Trésorier : Ricki Justice, Edmonton
Secrétaire : Jill Hanley, Montreal
Conseillers : Saleem Spindari, Vancouver; Akram Ben Salah, Moncton; Adam El-Koussa, Vancouver; Sabrina Dumitra, Burnaby; Catherine Bruce, Toronto; Magaly Guzman de Diaz, Winnipeg; Armin Boroumand, Montreal; Françoise Magunira, Ottawa

Personnel du CCR

Janet Dench, directrice générale
 Deborah Traoré, directrice générale associée
 Claudia Cojal, administratrice
 Sandra Gasana, directrice de la politique en matière d'établissement
 Van Thao Dam Thi, chargée de projets et coordonnatrice de la collecte de fonds
 Elvira Truglia, coordination du projet contre la traite des personnes
 Juliana Cortes Lugo, coordonnatrice du Réseau des jeunes
 Alice Alvarez-Pereyre, coordonnatrice des services aux membres
 Chitra Ramsurn, agente à la logistique et à l'administration

Présidents des groupes de travail

Immigration et établissement :
 Amy Casipullai,
Protection au Canada :
 Anne Woolger & Mariana Martinez Vieyra
Protection outremer et réinstallation :
 Fikre Tsehai & Michelle Ball

>>> L'année qui vient sera axée sur la création d'espaces destinés à l'innovation et à la créativité, pour permettre au personnel de mieux soutenir le travail du CCR dans ce contexte pandémique.



Activités

Services aux membres

Cette année, les services aux membres ont été passés en revue grâce à une vaste enquête menée en collaboration avec des étudiants de premier cycle de l'Université d'Ottawa.

En collaboration avec le comité de l'adhésion, nous avons entrepris de créer des outils visant à faciliter la participation et l'engagement des membres et à mieux servir leurs besoins et leurs intérêts.

Comité francophone

Nous avons eu le plaisir de tenir une réunion en personne pour les membres du Comité francophone lors de notre consultation à Ottawa à l'automne 2019.

En réexaminant les termes de référence un an après leur mise en œuvre, il nous a été possible de clarifier les positions de gouvernance. Le Comité a également émis des recommandations sur la façon de promouvoir le bilinguisme au sein de l'organisation et du réseau.

Prochaines étapes

Grâce aux informations recueillies cette année, nous continuerons à développer de nouveaux outils et méthodologies.

Dans la prochaine année, nous prévoyons :

- Créer des tutoriels vidéo pour la structure du CCR et pour le site Web
- Lancer une série de réunions virtuelles intitulées « Conversations sur le leadership : ce que signifie être un leader du CCR ».
- Développer une stratégie de recrutement plus ciblée

L'année prochaine, un forum sera organisé pour les organismes canadiens qui offrent des services en français afin d'identifier les principaux enjeux et de mettre en place des solutions. Une part importante du mandat du Comité est une réflexion sur les pratiques exemplaires qui renforcent le bilinguisme.

Nous procéderons également à des élections pour le Comité directeur et nous nous efforcerons de recruter davantage de membres francophones.

Activités

Immigration et établissement

Déjà vulnérables, les travailleurs migrants se sont heurtés à des difficultés supplémentaires lorsque la pandémie a frappé. En mai, le CCR a écrit au Premier ministre Justin Trudeau pour lui demander de garantir un soutien adéquat aux migrants en situation précaire.

I&É a également créé un groupe de référence pour mieux aborder les enjeux liés aux étudiants étrangers.

Une attention particulière a aussi été accordée aux questions de logement, le CCR étant devenu membre du Réseau national pour le droit au logement, aux côtés de 75 autres organismes et d'éminents experts et défenseurs à travers le Canada, afin de partager les priorités des membres du CCR en matière de logement et de trouver des stratégies communes.



Prochaines étapes

Poursuivant les efforts du groupe pour plaider en faveur de l'établissement et de l'intégration de tous les immigrants, I&É prévoit de collaborer davantage avec le Réseau des jeunes sur la santé mentale, le logement et la réunification familiale.

Étant donné que le sous-groupe sur le logement est transversal, il est prévu d'inclure des membres d'autres groupes de travail.

La régularisation de tous les statuts est l'une des priorités du groupe de travail de l'I&É. Le sous-comité sur les travailleurs migrants élabore actuellement un document de sensibilisation du public destiné aux membres du CCR.

L'attention accrue portée au racisme anti-noir dans le monde entier s'est traduite par de nombreuses séances de consultation, les participants se mettant au défi, ainsi que nos organisations, de prendre des mesures pour devenir antiracistes. Au cours de la prochaine année, nous chercherons activement des moyens de combattre et d'éradiquer le racisme anti-noir et plus particulièrement le racisme anti autochtone.

Activités

Protection au Canada

Le groupe sur la Protection au Canada a poursuivi sa campagne en faveur d'un rapide accès à la résidence permanente et à la réunification familiale. Le CCR a lancé en septembre 2019 un projet pilote pour les Membres de la famille exclus et, en décembre, un autre pour accélérer la Réunification familiale des réfugiés - deux dossiers que le CCR défendait depuis de nombreuses années !

En novembre 2017, le gouvernement canadien a introduit des directives visant à limiter sérieusement la détention des enfants. Or, deux ans plus tard, des enfants sont toujours détenus au Canada ou séparés de leurs parents pour des raisons liées à la détention d'immigrants. Cette situation se produit régulièrement, et non seulement dans des « circonstances extrêmement rares ». Dans un rapport publié en novembre 2019, le CCR a souligné ce problème et a réclamé des mesures immédiates.

Au mois de mars, le groupe a modifié son orientation pour se concentrer sur le partage d'informations et la défense des droits des demandeurs d'asile dans le contexte de la pandémie.

Prochaines étapes

À l'avenir, nous collaborerons avec l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) et la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR) sur les questions de violence fondée sur le genre.

Étant donné que le retard dans le traitement des demandes d'asile au Canada persiste, nous continuerons à plaider en faveur de l'accès à la résidence permanente pour les demandeurs.



Activités

Protection outremer et réinstallation

Pour garantir la sécurité et le succès du parrainage privé des réfugiés, le CCR a publié une mise à jour de son Code d'éthique pour le parrainage collectif.

Dans le même ordre d'idées, les besoins non satisfaits des promoteurs des Groupes de cinq (G5) ont été explorés au moyen d'une enquête visant à identifier les domaines à améliorer et les pistes de solution. Les parrainages de G5 sont cinq citoyens canadiens ou résidents permanents ou plus qui ont pris des dispositions pour parrainer un réfugié de l'étranger pour lui permettre de venir au Canada.

À l'instar du groupe de travail Protection au Canada, le groupe de travail Protection outremer et la réinstallation s'est également adapté à une nouvelle réalité dans la seconde moitié de l'année afin de se concentrer sur les questions de réinstallation.

Prochaines étapes

Grâce aux réponses à l'enquête et à l'analyse des résultats, le groupe de travail Protection outremer et réinstallation s'efforcera de soutenir les parrains des Groupes de cinq au cours de l'année prochaine.

Le plaidoyer en faveur de l'équité et de la sensibilité dans le traitement des demandes par les bureaux des visas (en particulier pour les questions touchant les LGBTQ et le racisme anti-Noir) restera une priorité.



Activités

Réunions

La consultation d'automne a été organisée à Ottawa, sur le thème Partage des responsabilités aux niveaux national, régional et mondial.

Quelque 377 participants se sont familiarisés avec les enjeux de la protection des réfugiés et de l'établissement des nouveaux arrivants. La conférencière principale, Alejandra Macías Delgadillo, directrice générale d'Asylum Access Mexico, a discuté des problèmes actuels entourant le système d'asile au Mexique.

La pandémie de COVID-19 nous a contraints d'adapter rapidement notre consultation du printemps et les réunions des groupe de travail à un format en ligne. Malgré ces conditions, la première consultation virtuelle du CCR a été un succès.

Plus de 1 000 personnes ont participé à la consultation virtuelle du printemps sur le thème Accès et inclusion : protection, ressources, services.

Une centaine de personnes se sont réunies pour célébrer la Journée mondiale des réfugiés le 20 juin 2020, à l'occasion de l'événement social de cette consultation.

L'événement artistique spécial en ligne regroupait des réfugiés et des personnes travaillant avec des réfugiés et des migrants vulnérables.

Prochaines étapes

L'an prochain, notre priorité sera d'encourager les personnes malentendantes ou souffrant d'autres handicaps à participer à nos événements (que ce soit en ligne ou en personne), et de proposer des expériences bilingues dans toutes les séances.

Notre objectif est de faire preuve de plus d'innovation dans nos consultations in personam :

- En introduisant une application mobile qui permettra aux participants de consulter leur calendrier, de prendre des notes et de consulter leurs données d'inscription.
- En créant une courte vidéo dans la province où se tiendra la consultation afin de renforcer nos efforts de promotion et d'augmenter la participation.
- En incluant davantage d'activités lors de nos consultations en personne, comme de l'exercice physique en matinée, du yoga et des chasses au trésor en plein air.

Activités

Affaires juridiques

En juillet 2017, le Conseil canadien pour les réfugiés (CCR), Amnistie internationale (AI) et le Conseil canadien des Églises se sont joints à une plaignante et à ses enfants pour contester l'Entente sur les tiers pays sûrs devant la Cour fédérale.

Une audience a eu lieu en nov., 2019, puis en juillet 2020, où une décision a été rendue : le tribunal a estimé que le renvoi des demandeurs d'asile aux É.-U. violait le droit à la liberté et à la sécurité de la personne garanti par la Charte.

Engagement international

Le Canada a présidé les consultations tripartites annuelles sur la réinstallation (CTAR), de juillet 2019 à juin 2020, avec le CCR comme centre de liaison des ONG.

Le processus des CTAR réunit le Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (HCNUR) ainsi que les gouvernements et les ONG des pays de réinstallation, permettant ainsi le partage d'informations et l'élaboration de stratégies en faveur de la réinstallation. En février à Ottawa, le CCR et le gouvernement du Canada ont accueilli les groupes de travail sur la Réinstallation et les voies complémentaires et, d'avril à juin, la première CTAR virtuelle, par le biais de 9 séances en ligne.

Prochaines étapes

Dans le courant du mois d'août 2020, le gouvernement a fait appel de la décision prise au sujet de l'ETPS devant la Cour d'appel fédérale.

Le CCR continuera à faire pression pour que l'Entente sur les tiers pays sûrs se termine.



Activités

Engagement public

L'élection fédérale ayant été un événement médiatique et politique majeur au cours de l'année, le CCR a voulu faire appel au respect de la dignité des nouveaux arrivants par les dirigeants des partis fédéraux.

Dans une lettre envoyée à tous les partis fédéraux en juin 2019, le CCR, Amnesty internationale, l'Association canadienne des avocats spécialisés dans les questions de réfugiés et le Conseil canadien des Églises ont exprimé leur inquiétude face à la façon dont pourraient être caractérisés les réfugiés et les migrants au Canada pendant la campagne électorale fédérale de 2019.

Dans le cadre de l'engagement du CCR à défendre les droits des nouveaux arrivants par l'éducation du public (entre autres canaux), un atelier consacré à une communication basée sur l'espoir a été organisé pendant la consultation virtuelle du printemps.

Prochaines étapes

Compte tenu du succès de l'atelier sur la communication basée sur l'espoir, des ressources supplémentaires seront dégagées en vue de permettre aux membres de créer des campagnes publiques efficaces.



Activités

Réseau des jeunes

Au vu de la pandémie, de l'isolement accru et des changements dans les services offerts aux jeunes nouveaux arrivants qui en découlent, le Réseau des jeunes a pris contact avec ses membres et les membres du CCR pour mieux connaître les impacts et les stratégies d'intervention des communautés de jeunes nouveaux arrivants et réfugiés. Des webinaires ont été organisés pour nos membres dans le but de partager des stratégies porteuses et des méthodes d'adaptation pour mieux servir les jeunes en ces temps difficiles.

Le Comité directeur du Réseau des jeunes du CCR a pris l'initiative d'offrir des bourses aux jeunes nouveaux arrivants pour pallier certaines des difficultés financières générées par le COVID-19. Les bourses ont également été créées pour reconnaître les résultats scolaires des postulants et leur engagement dans la communauté.

Le comité a reçu 51 remarquables demandes de bourses et, grâce à la contribution d'un donateur, a été en mesure de décerner 6 bourses.

Le Réseau des Jeunes a également participé aux dernières étapes du projet Durabilité de l'engagement des jeunes, une communauté de pratique formée par les dirigeants de six organisations. Les membres ont mis au point une trousse d'outils destinée à examiner les obstacles et à fournir les pratiques exemplaires pour la mise en œuvre d'un véritable engagement des jeunes.

Prochaines étapes

En 2020 et 2021, le Réseau des jeunes entend consolider ses structures et trouver des moyens de collaborer avec les groupes de travail du CCR afin de faire entendre la voix des jeunes à tous les niveaux du CCR.

Le Réseau des jeunes a également l'intention de diffuser son travail sur l'engagement des jeunes et de dialoguer avec les jeunes adultes et les organisations sur comment mettre en œuvre des pratiques dirigées par les jeunes au niveau organisationnel.

Activités

Lutte contre la traite

Au cours de la quatrième année de l'initiative du CCR contre la traite des personnes, la pandémie de COVID-19 a mis en évidence la nécessité de placer les droits de la personne et la justice sociale au cœur des politiques et des programmes qui exposent actuellement les personnes vulnérables à l'exploitation et à la traite.

Des événements phares ont eu lieu pour porter l'attention sur la manière dont les programmes et politiques gouvernementaux existants échouent à protéger les personnes vulnérables :

- C'est en nov. 2019 qu'a eu lieu à Ottawa le Forum national du CCR sur la traite des personnes. La tenue de cet événement dans la Capitale canadienne a offert aux décideurs politiques et au secteur des ONG une occasion privilégiée de se rencontrer en personne et de déterminer dans quelle mesure les plans et les politiques visent activement à protéger la traite des personnes. Cet événement s'inscrit dans le cadre de nos efforts de consultation avec le gouvernement sur la nécessité d'un changement de politique. Quelque 590 personnes ont participé.

- Nous avons également organisé deux webinaires au cours de la consultation virtuelle du printemps du CCR en juin dernier. L'un d'eux portait sur le soutien aux migrants précaires dans une perspective de sexospécificité. L'autre était un événement de sensibilisation publique et une conférence de presse, intitulée « Le travail forcé existe au Canada ».

En plus du travail de sensibilisation par le biais de la couverture médiatique, en septembre 2020, l'IRCC a approuvé la demande de résidence permanente pour considérations d'ordre humanitaire d'une des personnes qui en a vécu l'expérience et qui a pris la parole lors de notre événement.

Nous avons également publié cette année la stratégie de plaidoyer du CCR, une précieuse [ressource pour le réseau de lutte contre la traite des personnes du CCR et ses alliés.](#)

Prochaines étapes

L'année qui vient promet d'être une année de réflexion où nous documentons le travail accompli jusqu'à présent et envisagerons l'avenir de ce travail au sein du CCR.

Activités

Financement

En raison de l'impact de la pandémie de COVID-19, nos revenus provenant des dons ont chuté de 30 % par rapport à l'année précédente.

Le bureau du CCR est fermé depuis mars et nous avons dû renoncer à notre publi-postage du printemps au mois d'avril, ainsi que reporter d'autres activités de collecte de fonds.

Malgré le contexte délicat et la situation de pandémie, nous avons été témoins d'une générosité et d'une solidarité sans précédent de la part des sympathisants, des donateurs et des bénévoles du CCR qui, grâce à leur soutien et à leur confiance dans notre travail, nous ont permis de mettre l'accent sur la défense des droits des réfugiés et des nouveaux arrivants.

2019-2020 en chiffres :



* Les Amis du CCR sont une communauté de donateurs mensuels engagée à soutenir la mission du CCR qui consiste à protéger et à habiliter les réfugiés et autres migrants vulnérables. Ces transactions mensuelles représentent 30 % de l'ensemble de nos dons.

Prochaines étapes

Une autre réalisation de 2019-2020 est la mise en place de Keela, un nouveau système de gestion des donateurs qui permet d'organiser, d'analyser et d'élaborer des stratégies de communication avec nos sympathisants.

En ces temps incertains, nous continuons à établir des relations solides avec les sympathisants et les donateurs du CCR par des communications régulières et des bulletins d'information qui les informent de leur contribution à la transformation de notre travail.

Nous nous engageons également à rester créatifs et flexibles dans la manière dont nous atteignons nos objectifs de collecte de fonds.