



Colloque international sur les droits des réfugiés

7 au 9 juin 2018, Toronto Canada

Réseauter, revendiquer, renforcer les ONG

ccrweb.ca/tr/colloque-refugies-2018

Rapport du colloque

1. Introduction

Le Colloque international sur les droits des réfugiés, organisé par le Conseil canadien pour les réfugiés, a eu lieu à l'université York, Toronto du 7 au 9 juin. Environ 650 participants venant de 36 pays des cinq continents se sont rencontrés pour apprendre mutuellement et travailler ensemble au-delà des frontières pour répondre à l'évolution des besoins des réfugiés et d'autres migrants vulnérables.



Sous le thème « *Réseauter, Revendiquer, Renforcer les ONG* », le colloque visait à accroître l'efficacité du travail des ONG dans la promotion des droits de la personne pour les réfugiés. Les objectifs étaient :

- Promouvoir, au-delà des frontières, le réseautage, l'échange de connaissances, l'élaboration de stratégies et collaboration entre les ONG engagés dans la défense des droits des réfugiés et des migrants vulnérables, et entre les ONG et les universitaires.
- Accroître l'efficacité des activités de plaidoyers des ONG en vue d'une meilleure protection mondiale des réfugiés et des migrants vulnérables, notamment en contribuant aux Pactes mondiaux sur les réfugiés et les migrants.
- Redoubler d'efforts afin de sensibiliser et d'impliquer le public pour dynamiser le soutien en faveur des politiques respectant les droits des réfugiés et des migrants vulnérables.
- Accroître les connaissances des interconnexions entre les politiques et les pratiques touchant les réfugiés et les migrants dans les différentes régions du monde.
- Accompagner le développement des ONG dans l'hémisphère Sud voués à la protection des réfugiés et des migrants vulnérables.
- Favoriser l'inclusion des voix des réfugiés et des migrants vulnérables dans les discussions les concernant.

2. Programme du colloque

La plénière d'ouverture a permis de faire une réflexion sur le contexte global, en se focalisant sur le Pacte mondial sur les réfugiés et les jeunes. Le colloque s'est conclu avec la présentation des perspectives sur l'approche canadienne de protéger et accueillir les réfugiés, avec la présence de M. Arif Virani, député, secrétaire parlementaire du ministre du Patrimoine canadien.

Pendant trois jours, les intervenants internationaux et canadiens ont été invités à partager leurs expériences et perspectives lors des 24 ateliers. Outre les ateliers, le programme incluait six séances de réseautage entre les ONG, six séances caucus, un dîner de réseautage, deux événements sociaux et des rencontres des groupes du travail du CCR.

Les séances du colloque ont été minutieusement planifiées et programmées dans le but d'atteindre les objectifs de promouvoir le réseautage et l'échange des connaissances au-delà des frontières, d'élaborer des stratégies et de créer la collaboration entre les ONG, et entre les ONG et les universitaires.

La structure générale du colloque a aussi été conçue en fonction de ces objectifs, en offrant dès le début du colloque des occasions de réseautage et de connexion entre les ONG lors des séances préliminaires, et en se terminant avec les séances de réseautage où les participants ont pu identifier les occasions et les priorités pour une collaboration future.

Afin de faciliter le réseautage et d'offrir des espaces bi- et multilingues, le programme du colloque et la trousse des participants étaient disponibles en anglais, français et espagnol. Pendant toutes les séances plénières et quelques ateliers, il y avait l'interprétation simultanée entre l'anglais, le français et/ou l'espagnol.

Au total, 47 séances ont été organisées.

Plénières:

- Plénière d'ouverture avec les perspectives internationales
- Plénière sur les perspectives régionales mondiales
- Plénière de clôture sur les perspectives canadiennes.

Séances préliminaires:

- Exécution de la loi
- Protection à l'échelle mondiale
- Accueil et intégration
- Protection
- Droits et statuts
- Solutions durables

Ateliers:

- Pacte mondial
- Détention
- Établissement
- Santé mentale

- Contrôle de sécurité
- Jeunesse
- Opinion publique
- Protection efficace
- Solutions durables
- Droits sociaux et économiques
- Interception
- Foi
- Orientation sexuelle et identité et expression du genre
- Droits des enfants
- Surveillance après l'expulsion
- Apatridie
- Rôle du HCR
- Traite des personnes
- Citoyenneté
- Réunification familiale
- Communautés accueillantes
- Parrainage privé
- Genre et déplacement
- Détermination du statut de réfugié

Séances caucus:

- Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR)
- Les réfugiées
- Rohingya
- Santé mentale et détention
- Technologie
- Trajectoires complémentaires
- Réseau africain
- Réfugiés en Israël

Séances de réseautage:

- Mexique-ÉU-Canada
- Enjeux des personnes LGBT
- Réinstallation
- Communications
- Traite des personnes
- Les jeunes et leur processus de migration

Rencontre des groupes de travail:

- Protection au Canada
- Protection outremer et réinstallation
- Immigration et établissement

3. Résultats tirés des ateliers

L'on a demandé aux animateurs des ateliers de formuler, après chaque séance, des recommandations en matière de ressources et d'actions, de déterminer les enjeux en vue de la mobilisation et les occasions de collaboration transfrontalière.

a. Recommandations en matière de ressources

Répondre à la violence basée sur le genre : quel rôle pour le leadership local féminin

- Préalablement à l'atelier, les organisateurs ont préparé l'ébauche d'une trousse d'outils contenant des recommandations afin de soutenir le leadership des femmes locales. Les organisateurs feront circuler une version mise à jour de cette trousse prenant en compte les recommandations qui ont été émises pendant l'atelier.

Réfugiés et migrants : champions de la résilience

- Développer un manuel d'orientation adressé aux réfugiés réinstallés et consulter des réfugiés s'étant précédemment réinstallés pour la création du document.

Orientation sexuelle, identité de genre et expression de genre (OSIGEG)

- Développer des ressources pour accompagner les travailleurs en établissement à aider les revendicateurs du statut de réfugié dans leurs démarches, et ce, en prenant en compte du contexte de l'OSIGEG;
- S'appuyer sur les ressources internationales déjà existantes pour la formation et la mobilisation afin d'éviter de constamment avoir à « réinventer la roue » afin de ne pas « travailler en vase clos ».

b. Enjeux identifiés en vue de la mobilisation

Partage d'expériences en matière de parrainage de réfugiés

- Les Canadiens et d'autres acteurs se mobilisent pour influencer l'Australie afin que les fonds levés par la société civile soient directement versés aux réfugiés plutôt qu'aux gouvernements.

Répondre à la violence basée sur le genre : quel rôle pour le leadership local féminin

- Promouvoir l'inclusion des femmes aux statuts précaires dans la Stratégie du Canada pour prévenir et contrer la violence fondée sur le sexe;
- Promouvoir la priorisation des femmes dans les programmes de réinstallation, par exemple la réinstallation de 1000 femmes et filles réfugiées au Canada;
- Mettre de l'avant les voix et le leadership des femmes en situation de réfugiées afin d'assurer un meilleur accès au financement; insister sur la participation égale des organismes pour la défense des droits des femmes et des bénéficiaires.

Protection effective : réponses de pays des Amériques

- Mexique : l'accès à des informations légales (particulièrement à propos des demandes d'asile); accès à la détermination du statut de réfugié opportun; solutions à la détention;

- Colombie : accès à l'enregistrement et à la protection, peu importe la méthode d'entrée.

La nécessité de lier les communautés confessionnelles par-delà les frontières

- Le « mouvement de sanctuaire » et le besoin d'espaces pour accueillir ces réfugiés; les églises, les mosquées, les synagogues, etc. doivent collaborer de chaque côté des frontières afin d'offrir des lieux de refuge;
- Les communautés confessionnelles doivent se mobiliser pour le soutien des réfugiés, comme expression de leur engagements religieux de non seulement prendre soin des personnes marginalisées mais également modifier les systèmes qui créent ou qui contribuent à leur marginalisation.

Réunification familiale

- Les participants se sont entendus pour prioriser la défense des membres exclus des familles.

Pacte mondial sur les réfugiés

- Améliorer l'imputabilité et les mécanismes de signalement qui prennent en compte la société civile et les organismes non gouvernementaux;
- Faire en sorte que les causes profondes figurent au Pacte mondial (elles ne sont actuellement pas reconnues ou abordées).

Traumas et processus de réhabilitation des personnes déplacées

- Promouvoir le soutien des bailleurs de fonds afin de prendre en compte la santé mentale et le bien-être dans l'établissement des personnes déplacées.

Surveillance après l'expulsion

- Demander au Gouvernement du Canada de prendre en considération les risques pour les personnes déportées lors du retour au pays d'origine.

Apatridie

- Promouvoir des solutions à l'apatridie :
 - Ratification de conventions;
 - Miser sur l'importance de l'enregistrement des naissances et des documents d'identité afin de prévenir l'apatridie;
 - Utiliser la campagne du HCR « I belong » / « J'appartiens » ;
 - Mettre l'accent sur les 17 objectifs de développement durable dont certains abordent le problème de l'apatridie : même les gouvernements n'ayant pas ratifié les traités les ont signés;
 - Faire campagne pour des cadres législatifs locaux;
 - Créer plus de lieux où les activistes et les intervenants peuvent apprendre des personnes ayant une expérience d'apatridie.

Orientation sexuelle, identité de genre et expression

- Les organismes communautaires doivent continuer à militer pour que le gouvernement priorise la réinstallation des demandeurs LGBTQIA+;
- Investissements continus dans des voies alternatives (exemple : cercles de parrainage privés) et éducation pour ceux qui souhaitent rejoindre et encourager ces avenues.

c. Enjeux de collaboration transfrontalière

Accès à la citoyenneté

- Maintenir le dialogue et les discussions en cours à propos des meilleures pratiques à adopter et en apprendre plus sur les impacts de l'absence de citoyenneté sur les réfugiés.

Solutions durables

- Promouvoir internationalement des voies alternatives à la réinstallation des réfugiés, augmenter le travail de sensibilisation et déboulonner les mythes sur les réfugiés, tout en soulignant que les réfugiés sont des atouts économiques.

Repousser la frontière : contester l'interception des réfugiés

- Une pression publique marquée et durable est requise à ce sujet. Les combats légaux sont un important outil pour contester les restrictions au droit d'asile puisque ces droits sont consacrés par la loi.

Répondre à la violence basée sur le genre : quel rôle pour le leadership local féminin

- Faire du travail de sensibilisation sur les enjeux auxquels sont confrontées les femmes sur le terrain, ainsi que sur leurs besoins particuliers et leurs efforts pour faire face à ces problèmes;
- Faire le pont entre l'aide au développement et l'aide humanitaire;
- Mettre en lien les groupes locaux de femmes et les ressources offertes dans les autres pays.

Protection effective : comparaison des réponses étatiques

- Litige stratégique, information légale publique et accompagnement.

La nécessité de lier les communautés confessionnelles par-delà les frontières

- Les communautés confessionnelles doivent travailler ensemble afin d'atténuer les persécutions religieuses, et particulièrement dans la mesure où elles contribuent à la création de réfugiés;
- Les communautés confessionnelles doivent s'unir afin de démontrer un engagement à « accueillir l'étranger », contrant ainsi la xénophobie et la discrimination.

Pacte mondial sur les réfugiés

- Explorer diverses occasions d'apprentissage du langage des réseaux, de renforcement des capacités, de recherche de réseaux, puis mettre en relation ces connaissances de façon transnationale.

Orientation sexuelle, identité de genre et expression

- Les stéréotypes persistants et la marginalisation des identités LGBTQIA+ dans différentes régions (c.-à-d. Canada, Autriche et Corée du Sud) continuent d'être une barrière contre les appuis sensibles à l'OSIGEG.

Recommandations pour le CCR et les autres organismesOpinion publique positive

- Plusieurs participants ont demandé un atelier portant sur le travail avec les médias.

Façonner un « prototype mondial idéal » de détermination du statut de réfugié

- Les panélistes ont ébauché un cadre idéal pour le système de détermination du statut de réfugié qui a été présenté en atelier. Les participants étaient en faveur du développement subséquent de l'ébauche et pour son utilisation comme un prototype positif pour le dialogue international.

Déplacement, jeunes et identités

- Continuer les discussions afin de faire le pont entre les jeunes réfugiés et autochtones.

Critères de non-admissibilité liés à la sécurité

- Mettre l'accent sur l'équité procédurale dans l'examen de l'admissibilité des demandeurs du statut de réfugié, plutôt que sur le droit international relatif aux droits humains;
- Travailler avec les ressources communautaires non juridiques afin de les informer de leur importance dans les critères de non-admissibilité liés à la sécurité/admissibilité et créer un réseau de travailleurs de première ligne rencontrant les demandeurs du statut de réfugiés présentant de possibles problèmes d'admissibilité.

Bâtir des communautés accueillantes

- Inciter les immigrants et les réfugiés à partager leurs histoires et leurs identités et à ainsi devenir des leaders dans la communauté.

Répondre à la violence basée sur le genre : quel rôle pour le leadership local féminin

- Le CCR doit jouer un rôle de facilitateur dans l'échange d'information et de ressources;
- D'autres organismes doivent mettre en valeur leur rôle joué auprès des femmes et de leaders dans le contexte des réfugiés. Les organismes de défense du droit des femmes doivent être vues comme de vrais partenaires et l'on doit œuvrer en collaboration avec elles et faire entendre leurs voix. À l'interne, les organismes doivent s'assurer que leur culture encourage l'égalité des genres et les discussions autour de cette dernière. Elles doivent également investir dans la formation au travail et dans les services sociaux et psychologiques destinés aux femmes.

La nécessité de lier les communautés confessionnelles par-delà les frontières

- En matière de réfugiés, les communautés confessionnelles peuvent augmenter leur impact en créant des ponts entre les différentes communautés et à travers les frontières.

Traumas et processus de réhabilitation des personnes déplacées

- Les organismes qui développent et adoptent des stratégies d'intervention psychosociale sont essentielles afin de soutenir avec succès les personnes déplacées. Ces pratiques peuvent inclure :
 - Des rencontres d'informations proactives et des interventions telles que des groupes de soutien, des pique-niques et des séances d'informations aident à contrer l'isolement, à l'adaptation et à l'autonomisation;
 - Mettre plus d'accent sur les déterminants sociaux de la santé et de la santé mentale lorsqu'est abordée la santé mentale des personnes déplacées;
 - Tenir des ateliers sur la santé mentale et les soins personnels;
 - Avoir un travailleur social et des intervenants en soutien familial et des jeunes sur place.
- Trouver des façons de donner de l'ampleur aux services spécialisés tenant compte des traumatismes, et ce, dans d'autres parties du Canada. Les petites communautés accueillent des survivants de la torture, mais n'ont pas les ressources pour les soutenir.

Surveillance après l'expulsion

- Le CCR doit jouer un rôle de leader dans la création de mécanismes de suivis adressés aux organismes non gouvernementaux afin de soutenir les réfugiés après la déportation;
- Il faut s'adresser au HCR afin d'assurer les mécanismes de suivis après la déportation.

Retour sur le rôle du HCR

- L'importance d'être informé et engagé dans le processus entourant la Déclaration de New York et du développement du Pacte mondial sur les réfugiés a été soulignée.

Réfugiés et migrants : champions de la résilience

- Les organismes doivent créer des espaces sûrs pour que diverses communautés puissent se réunir plutôt que de permettre aux communautés de se réunir seulement en fonction de leur bagage culturel, afin d'encourager les échanges sociaux;
- Les plus grands organismes doivent soutenir les plus petites communautés et organismes qui parrainent des réfugiés dans la mesure où celles-ci ne comprennent pas nécessairement tous les aspects de la migration de réfugiés et nécessitent un mentorat;
- Offrir des programmes de mentorat au travail qui renforcent la reconnaissance des titres de compétence obtenus à l'étranger (modèle européen) afin que les personnes puissent être reconnues et leurs compétences augmentées pendant un an; Introduire une approche globale destinée aux jeunes qui combine des activités comme le soccer et l'école afin de respecter les demandes des jeunes eux-mêmes. Les activités comme le soccer permettent aux jeunes d'apprendre certaines compétences comme la coordination, la collaboration, la communication et la gestion du stress, et présentent également des occasions pour que les nouveaux arrivants et les jeunes autochtones puissent entrer en contact.

4. Les participants et les résultats de l'évaluation

La promotion du colloque a été un tel succès que le nombre d'inscriptions a dépassé les attentes et notre capacité plusieurs semaines avant l'événement, ce qui a mené à la fin des inscriptions le 18 mai 2018. Quelques exceptions ont été accordées mais malheureusement le CCR a été obligé de refuser plusieurs personnes qui manifestaient leur intérêt de participer à l'événement.

Parmi les 650 participants du colloque, 80 venaient de l'extérieur du Canada. Le CCR a accordé des subventions complètes ou partielles aux 25 participants non-Canadiens. Le processus de sélection utilisé par le CCR a réussi à identifier des défenseurs des droits des réfugiés représentant toutes les régions du monde, avec une priorité pour les participants venant de l'hémisphère Sud. Une grande majorité de ces participants financés étaient des personnes-ressources à un ou plusieurs ateliers et séances.



Outre les participants de l'extérieur du Canada, le CCR a réussi à financer les dépenses du voyage de 19 participants qui étaient réfugiés ou avaient vécu une expérience en tant que réfugié. De plus, 45 jeunes y ont participé (plusieurs d'entre eux étaient réfugiés).

Le colloque a bénéficié de la participation non seulement des représentants des ONG, mais aussi des représentants de différents niveaux du gouvernement, du HCR, de l'OIM et des universitaires.

Résultat de l'évaluation – de 102 réponses reçues :

- 89 % des participants confirment que le colloque leur a permis d'acquérir une connaissance approfondie des besoins, des tendances globales et des enjeux des réfugiés.
- 87 % des participants pensent que le colloque a été un succès et recommanderaient à d'autres d'y participer à l'avenir.
- 89 % des participants confirment que le colloque les a aidés à acquérir de nouvelles connaissances, une meilleure compréhension ainsi que des contacts qui leur seront utiles dans leur travail avec les réfugiés.
- 81 % des participants confirment que le colloque a fourni de bonnes occasions afin de participer et de contribuer au dialogue.
- 75.5 % des participants confirment que le colloque a atteint son objectif de favoriser le réseautage des ONG au-delà des frontières pour une meilleure protection mondiale des réfugiés et des migrants vulnérables.
- 85 % des participants confirment qu'il y a eu un bon éventail de régions du monde, de secteurs et de perspectives représentés au colloque.
- 95 % des participants confirment que des efforts importants ont été déployés pour promouvoir le bilinguisme (anglais-français).

Ce que les participants ont apprécié...

Les commentaires suivants des participants du colloque décrivent ce qu'ils ont aimé le plus à propos de l'événement:

- L'occasion de réseautage et de partage de connaissances ainsi que le niveau de connaissances des personnes-ressources
- L'inclusion a été accomplie dans tous les aspects du colloque
- L'occasion de rencontrer et d'apprendre des expériences et des situations des réfugiés et des immigrants dans différents pays et régions dans le monde
- L'accent sur les jeunes, avoir un panel sur les jeunes et aussi un grand nombre de jeunes participants au colloque
- La diversité au colloque. Le multiculturalisme a rendu des interactions joyeuses. Les efforts de promouvoir le bi/trilinguisme. Très beau travail de promouvoir l'accessibilité en général!
- Les discussions et les différentes vues sur le même secteur
- Connecter les enjeux internationaux et nationaux
- Rencontrer des individus extraordinaires ayant vécu l'expérience en tant que réfugiés, qui contribuent aujourd'hui au CCR et à la communauté canadienne en retour.
- Les ateliers qui nous font discuter en petits groupes étaient bons et aident à réseauter
- L'attitude proactive et positive, des intervenants bien préparés
- Des voies alternatives pour la réinstallation.

5. Prochaines étapes

Suite au colloque, le CCR a compilé des rapports réalisés par les animateurs des ateliers. Nous avons également sollicité les recommandations venant des participants financés sur les priorités à suivre. Aux rencontres du CCR en septembre 2018, les discussions ont débuté sur comment identifier les prochaines étapes réalistes que le CCR peut entreprendre, et le comité exécutif du CCR a établi un processus pour décider sur les priorités. Ce processus se poursuivra dans les prochains mois en ligne avec l'objectif stratégique du CCR d'accroître l'engagement international.

6. Remerciement

Le colloque a été un grand succès grâce aux contributions financières et en nature de plusieurs organismes et individus et nous sommes profondément reconnaissants du soutien de:

- Donateur anonyme
- Gouvernement du Canada
- Centre for Refugee Studies, York University
- World Education Services
- Ville de Toronto
- Taiwan Foundation for Democracy
- Foundation of Hope
- Et plusieurs autres donateurs généreux

Nous remercions également le soutien des commanditaires des ateliers :

- COSTI – Séance plénière d’ouverture: Perspectives mondiales
- Sojourn House – Atelier sur La détention liée à l’immigration
- OCISO (Ottawa Community Immigrant Services Organization) – Atelier : Réfugiés et migrants: champions de la résilience
- MANSO (Manitoba Association of Newcomer Serving Organizations) – Atelier : Traumas et processus de réhabilitation des personnes déplacées
- Amnesty International – Atelier : Contrôle de sécurité – Admissibilité liée à la sécurité : faire les bons choix
- Action Réfugiés Montréal – Atelier : Solutions durables : répondre aux défis que posent le faible nombre de personnes réinstallées
- Citizens for Public Justice – Atelier sur La nécessité de lier les communautés confessionnelles par-delà des frontières
- The United Church of Canada – Atelier : Orientation sexuelle et identité et expression de genre (SOGIE)
- Diocese of Niagara Anglican Church of Canada – Atelier sur le Partage d’expériences en matière de parrainage de réfugiés
- Kinbrace (Refugee Claimant Housing & Support) – Atelier : Façonner un « prototype mondial idéal » de détermination du statut de réfugié

Enfin, nous souhaitons remercier les membres du comité d’organisateur local, les bénévoles locaux, les organisateurs des ateliers, les panélistes et animateurs qui ont permis de guider et de rendre possible l’organisation de ce colloque.

