



« Chaque jour, nous vivons dans la peur et l’incertitude »

Le traitement par le Canada des personnes réfugiées réinstallées en Afrique

Les personnes réfugiées en Afrique attendent plus longtemps que celles dans d’autres régions avant d’être réinstallées au Canada. Ce problème de longue date témoigne d’un racisme systémique persistant.

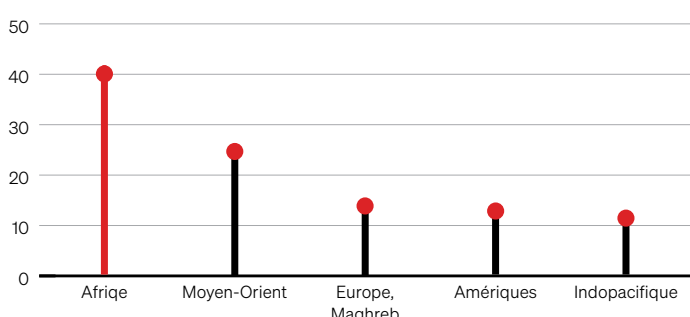
En 2023, la vérificatrice générale du Canada a constaté que les délais de traitement des demandes des réfugiés étaient plus longs en Afrique, et les arriérés plus importants, car ces bureaux manquaient souvent de ressources.

Deux ans plus tard, malgré les efforts déployés par IRCC pour remédier aux retards, les bureaux des visas en Afrique affichent toujours les délais de traitement les plus longs pour les personnes réfugiées réinstallées.

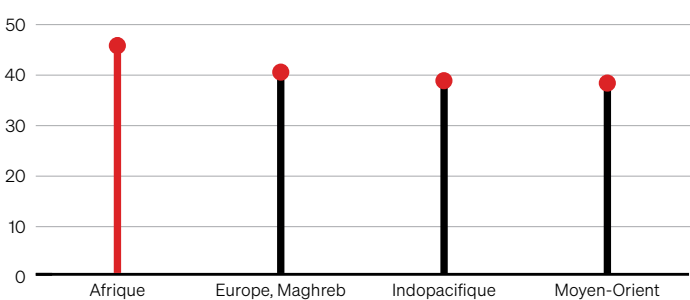
- Le bureau des visas de Nairobi comptait environ la moitié du personnel, mais presque le double de la charge de travail assignée au bureau d’Ankara.
- Le bureau de Dar es-Salaam avait un effectif comparable, mais une charge de travail cinq fois plus élevée que la charge de travail du bureau de Rome.

Rapport 9 de la vérificatrice générale, 2023

Réfugiés pris en charge par le gouvernement, délais de traitement (mois) par région



Réfugiés parrainés par le secteur privé, délais de traitement (mois) par région



Retards dans le programme de la voie d’accès familiale à la résidence permanente pour les personnes touchées par le conflit au Soudan

Malgré les ravages de la guerre civile au Soudan, le gouvernement prévoit que certains demandeurs relevant du programme de la voie d’accès familiale à la résidence permanente pour les personnes touchées par le conflit au Soudan n’arriveront qu’en 2027 ou 2028 (soit 3 ou 4 ans après avoir déposé leur demande).

Un membre de la famille demande:

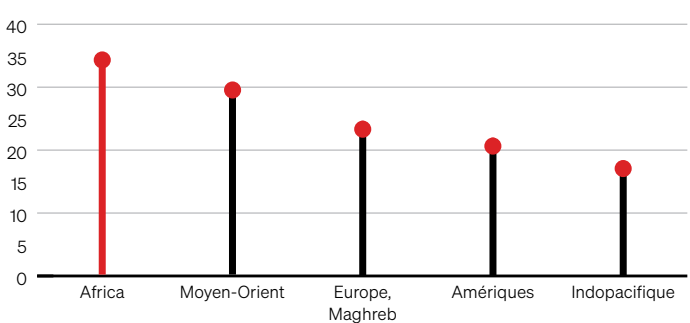
« Il s’agit d’un programme spécial destiné à aider les personnes qui ont vécu la guerre. Comment est-il possible que cela prenne autant de temps? »

Son père est décédé en attendant le traitement de sa demande

Retards dans la réunification familiale

Les personnes réfugiées réinstallées qui ont besoin de retrouver leurs enfants et leur conjoint-e attendent beaucoup plus longtemps lorsque leur famille se trouve en Afrique par rapport à d’autres régions.

Délai prescrit d’un an (réunification familiale) - délais de traitement (mois) par région



Quels sont les enjeux liés aux longs délais de traitement des dossiers?

- Menaces à la vie, à la liberté et à la sécurité:** telles que l’arrestation, la détention et la déportation
- Conditions de vie déplorables:** manque de nourriture, de logement adéquat et de soins de santé
- Séparation des familles**
- Stress lié à une longue attente sans information claire sur leur dossier**
- Stress émotionnel et financier pour les groupes de parrainage et les membres de la famille au Canada**
- Principe d’équité:** les Africains ne sont pas traités équitablement

« Chaque jour, nous vivons dans la peur et l’incertitude quant à nos vies et à l’avenir de nos enfants. »

Une famille soudanaise qui attend de venir au Canada

« Je voudrais exhorter IRCC, compte tenu de toutes les difficultés que nous traversons, à accélérer notre procédure afin de mettre fin à nos souffrances. »

Une famille érythréenne

Principales causes des inégalités dans le traitement des demandes:

L’allocation des ressources au sein des bureaux des visas est inéquitable.

- Bureaux des visas ayant le plus grand nombre de personnes réfugiées en attente de réinstallation dans le monde : Dar es-Salaam et Nairobi
- Bureaux des visas dont plus de 50 % des dossiers en attente datent de plus de 24 mois : Dar es-Salaam et Nairobi

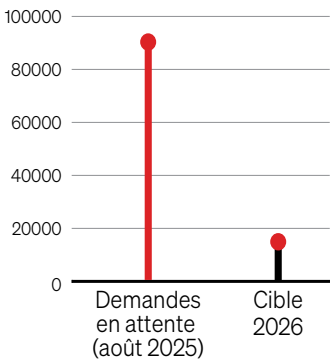
Les niveaux d’immigration sont trop bas.

Les niveaux d’immigration sont beaucoup trop bas par rapport au nombre de personnes réfugiées en attente, ce qui rend difficile pour IRCC de traiter l’important arriéré de dossiers de personnes réfugiées africaines.

Nécessité de poursuivre les mesures visant à lutter contre le racisme et les inégalités systémiques.

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada s’est engagé à lutter contre le racisme, mais on n’a pas d’idée claire de comment les inégalités dans le traitement des dossiers en Afrique seront abordées.

Parrainage privé : demandes en attente par rapport à la cible de 2026



Le CCR demande au gouvernement de garantir des délais de traitement équitables pour les personnes réfugiées réinstallées dans toutes les régions, et en particulier de mettre fin aux délais de traitement systématiquement trop longs en Afrique, grâce à des engagements politiques clairs, des normes de service et des ressources adéquates.