



• février 2023

Projet de lutte contre le racisme 2023-2024 du CCR

Boîte à outils pour les groupes de discussion

Cette ressource a été produite avec le soutien financier de la Fondation canadienne des relations raciales



Canadian
Race Relations
Foundation

Fondation
canadienne des
relations raciales

Introduction

L'un des principes fondamentaux du CCR est de veiller à ce que les voix des personnes ayant une expérience vécue soient entendues, en particulier celles qui sont touchées par les enjeux clés de notre plaidoyer. La sagesse expérientielle que les gens partagent nous aide à faire progresser notre travail de défense des droits.

Conformément à ce principe, le CCR invite les organismes membres de tout le Canada à mener des activités de collecte d'information par le biais de groupes de discussion avec des personnes réfugiées et des nouveaux arrivants. Les groupes de discussion sont une méthode de recherche utilisée par le CCR pour créer des dialogues au sein des communautés afin d'en apprendre davantage sur leurs expériences et, dans le cas présent, pour recueillir des commentaires sur les questions prioritaires des barrières raciales systémiques auxquelles font face les nouveaux arrivants racialisés.

Ce guide est destiné aux personnes intéressées à participer au projet de lutte contre le racisme du CCR. Si vous avez des questions ou des préoccupations après avoir lu le guide, veuillez contacter Shilik Hamad à l'adresse suivante shamad@ccrweb.ca.

A. Objectifs du projet de lutte contre le racisme.....	3
B. Sensibilité culturelle et anti-oppression	4
C. Finalité des groupes de discussion.....	4
D. Votre rôle en tant qu'organisme membre du CCR.....	4
E. Calendrier.....	5
F. Budget.....	5
Directives pour les groupes de discussion sur la lutte contre le racisme	7
ANNEXE A : Modèle d'invitation à un groupe de discussion.....	9
ANNEXE B : Modèle de plan et d'ordre du jour pour le groupe de discussion	10

ANNEXE C : Groupe de discussion - Formulaire de consentement..... 12

ANNEXE D : Aide-mémoire pour les rencontres du groupe de discussion.....14

A. Objectifs du projet de lutte contre le racisme

Dans le cadre de ce guide, nous fournissons un aperçu simplifié du projet. Si vous souhaitez lire le projet de manière plus détaillée, vous pouvez vous référer à la [page du projet de lutte contre le racisme](#).

Année 1 – Identification des barrières raciales systémiques et priorisation des enjeux

Nous organiserons une série de consultations au sein :

- Du secteur des services aux réfugiés et aux immigrants par le biais de rencontres virtuelles dédiées et lors des rencontres régulières du CCR (comme les Rencontres des groupes de travail et la Consultation).
- Des communautés de personnes réfugiées, de migrantes et de nouveaux arrivants par le biais de consultations (groupes de discussion) avec les groupes concernés afin de partager leur expérience et de sélectionner les enjeux prioritaires.

Suivant un cadre commun, ces groupes de discussion nous permettront de recueillir des commentaires diversifiés, en représentant différentes régions du Canada et des groupes de population aux réalités spécifiques (par exemple, les communautés LGBTQI) et de présenter les résultats sous forme de ressources partageables résumant les informations recueillies sur les barrières raciales systémiques auxquelles sont confrontés les nouveaux arrivants racialisés et soulignant les enjeux prioritaires.

Année 2 – Établissement de recommandations pour des changements de politique et des stratégies de plaidoyer

Nous organiserons une autre série de consultations au sein des mêmes groupes cibles afin :

- D'affiner les informations suite à l'identification des priorités.
- De discuter des recommandations pour les changements de politique et les stratégies de plaidoyer pour aborder les enjeux prioritaires.

Suite aux stratégies de plaidoyer convenues, nous développerons des ressources partageables avec des recommandations politiques et nous engagerons un dialogue constructif avec le gouvernement, les institutions et les organisations.

B. Sensibilité culturelle et anti-oppression

Conscient de la sensibilité et de la charge émotionnelle que représente souvent les discussions de partage d'expériences sur le racisme et les discriminations systémiques, le CCR offrira à ses membres une formation anti-oppression conçue pour mener des groupes de discussion comme celui-ci dans le cadre du projet de lutte contre le racisme.

Plus de détails sur la formation anti-oppression seront bientôt communiqués aux membres.

C. Finalité des groupes de discussion

La finalité de ces groupes de discussion est d'acquérir une compréhension approfondie des barrières raciales systémiques auxquelles sont confrontés les nouveaux arrivants racialisés, en particulier ceux d'origine africaine, notamment en matière de justice et d'accès aux services publics. Cette approche qualitative visant à comprendre comment les gens sont affectés par le racisme systémique nous aidera à dresser une liste de cinq enjeux prioritaires et à transformer les informations en ressources partageables assorties de recommandations politiques, conformément aux stratégies de plaidoyer choisies pour la deuxième année du projet de lutte contre le racisme du CCR.

D. Votre rôle en tant qu'organisme membre du CCR

Notre projet de lutte contre le racisme, d'une durée de deux ans, compte sur nos membres pour mettre en œuvre des consultations au sein de leurs communautés sur les façons dont le racisme systémique affecte les nouveaux arrivants et les personnes réfugiées. Comme nous espérons entendre des participants de partout au pays, nous encourageons les membres à s'engager dans ces rôles :

- Recruter des personnes réfugiées et des nouveaux arrivants dans votre communauté pour participer au groupe de discussion.
- Créez un espace inclusif et sûr pour que les participant-e-s se sentent à l'aise pour partager leurs expériences. Inclure un soutien en matière de santé mentale si cela est applicable / possible.
- Élaborer vos propres sujets de discussion et questions pour le groupe de discussion, approuvés par le CCR.

- Mener une rencontre du groupe de discussion pour partager des informations sur le projet de lutte contre le racisme et demander aux participant-e-s de donner leur avis, conformément aux directives ci-dessous.
- Fournir un soutien aux participant-e-s, le cas échéant (par exemple, des rafraîchissements, le remboursement des frais de déplacement, éventuellement une petite rémunération).
- Rédigez les commentaires des participant-e-s et envoyez-les au CCR.

E. Calendrier

Entre mars et mai 2023

- Définir le cadre des groupes de discussion (CCR avec les membres) et envoyer l'appel aux participants (membres).

Entre mai et juillet 2023

- Mener les groupes de discussion et communiquer les résultats au CCR (membres).

Entre août et octobre 2023

- Analyser les discussions et travailler à la création de 5 enjeux prioritaires (CCR avec les membres).
- Convertir les résultats en ressources partageables (CCR).
- Définir des recommandations pour les enjeux prioritaires et développer un plan stratégique sur le plaidoyer et les actions visant à créer un changement systémique au sein du gouvernement et des autres parties prenantes (CCR avec les membres).

F. Budget

Nous encourageons les organismes qui en ont la capacité à réserver un budget pour couvrir les coûts des groupes de discussion (y compris les rafraîchissements, les frais de déplacement des participant-e-s, idéalement un petit honoraire).

Les organismes plus importants pourraient également envisager d'aider les petits centres ou les organismes communautaires en leur fournissant un soutien budgétaire, notamment pour les ressources telles que les médiateurs ou les remboursements.

Directives pour les groupes de discussion sur la lutte contre le racisme

1. Qui inviter

Tous les nouveaux arrivants et/ou les personnes réfugiées racialisés vivant au Canada qui se sentent à l'aise de donner leur avis sur les difficultés qu'ils rencontrent en raison du racisme, en mettant l'accent sur ceux qui sont touchés par le racisme anti-Noir.

2. Gardez à l'esprit

- Les participant-e-s doivent comprendre que nous discuterons des barrières spécifiquement liées au racisme, tout en reconnaissant que d'autres formes de discrimination et d'intersectionnalité peuvent avoir un impact sur leurs expériences en même temps.
- Les contributions resteront anonymes pour le CCR, mais les organismes sont encouragés à conserver un registre confidentiel des contacts des participant-e-s qui souhaitent être inclus-e-s dans la deuxième année du projet.
- Les groupes de discussion ne seront pas en mesure de traiter des cas spécifiques. (c'est-à-dire que nous ne pouvons pas offrir un soutien direct et/ou des solutions).
- Les groupes de discussion doivent avoir des participant-e-s divers-e-s ou réunir des personnes ayant une expérience commune ou des groupes de population aux réalités spécifiques (par exemple, les communautés LGBTQI, les jeunes, les réfugiés parrainés par le secteur privé, les personnes originaires d'une région du monde), en fonction des personnes avec lesquelles l'organisme travaille.
- Compilez les notes de la ou des sessions et partagez-les avec le CCR (envoyez un courriel à shamad@ccrweb.ca). Incluez les informations de base sur la session (date, lieu, nombre de participants). Fournissez-nous le nom complet de l'organisme (ou des organismes) qui a dirigé la session, afin que nous puissions vous citer correctement dans le projet de lutte contre le racisme.
- Recueillez la liste des courriels de la session pour les personnes intéressées à recevoir des mises à jour, mais gardez leurs contributions confidentielles. (Le CCR vous enverra les mises à jour à transmettre). Nous pouvons les inviter à la deuxième année des groupes de discussion pour trouver des solutions aux barrières systémiques.

- Faites-nous part de vos commentaires sur le déroulement de votre groupe de discussion et sur la façon dont nous pourrions améliorer ce guide pour les groupes futurs ! Envoyez-nous un courriel à shamad@ccrweb.ca.

ANNEXE A : Modèle d'invitation à un groupe de discussion

Projet de lutte contre le racisme du CCR : S'attaquer aux barrières systémiques.

Venez à notre groupe de discussion sur la lutte contre le racisme pour participer à une initiative nationale visant à aborder les barrières systémiques créées par le racisme pour les nouveaux arrivants et les personnes réfugiées au Canada.

Les personnes ayant une expérience de réfugié/immigrant racialisé sont invitées à participer à des consultations à travers le Canada afin que nous puissions identifier quels sont les enjeux prioritaires lié au racisme systémique dans le pays.

Qui devrait participer ? Toute personne qui s'identifie comme une personne racialisée ayant une expérience de réfugié ou de nouvel arrivant. Peu importe d'où vous venez, depuis combien de temps vous êtes ici, ou comment vous êtes arrivé ici, nous voulons entendre vos réflexions sur les barrières raciales que vous avez rencontrées dans le système actuel du Canada, en particulier pour obtenir justice ou dans les services publics.

Veillez noter que le projet de lutte contre le racisme ne sera pas en mesure de traiter de cas spécifiques. Nous comprenons que nous discuterons des barrières systémiques spécifiquement liées au racisme, tout en reconnaissant que d'autres formes de discrimination et d'intersectionnalité peuvent avoir un impact sur leurs expériences en même temps. Le CCR ne peut intervenir dans des situations personnelles de discrimination et/ou de racisme.

Où et quand ? [À DÉTERMINER]

Inscrivez-vous ! [ajouter les informations]

Autres informations :

- Informations sur les langues qui seront utilisées, ou autres aides à la traduction.
- Si les frais de déplacement seront remboursés.
- Nourriture et rafraîchissements disponibles.
- Ressources de santé mentale disponibles.
- Honoraires / remboursements éventuels.

ANNEXE B : Modèle de plan et d'ordre du jour pour le groupe de discussion

1. Ouverture et présentations

2. Établir des "normes de groupe"

Prenez quelques minutes au début pour établir quelques principes de base afin d'assurer le bon fonctionnement du groupe, comme parler un à la fois, respecter les différentes opinions, etc. Chaque groupe aura une dynamique différente ; voyez donc ce qui convient le mieux à ce groupe. C'est aussi une occasion importante de discuter du racisme systémique, de passer en revue les pratiques d'anti-oppression et de clarifier l'objectif du groupe de discussion sur la lutte contre le racisme.

3. Historique du projet de lutte contre le racisme du CCR

Des documents pertinents à partager seront fournis.

4. Discussion

Conscients du fait que nos membres peuvent travailler avec des populations d'identité ou des données démographiques différentes en ce qui concerne les nouveaux arrivants et les personnes réfugiées, nous les invitons à élaborer leurs propres sujets de discussion et questions pour les groupes de discussion en accord avec le CCR.

Pour vous inspirer, voici quelques exemples ou sujets qui peuvent vous aider à encadrer vos groupes de discussion :

- Processus gouvernementaux : racisme systémique au sein du gouvernement et des systèmes d'immigration.
 - Quels types de racisme et d'iniquité systémiques subissons-nous dans ces processus?
- Les structures internes : Examiner le racisme systémique au sein de nos propres organismes et services.
 - Comment nos organismes peuvent-ils construire une structure qui lutte contre le racisme?
- Logement/emploi/éducation : Identifier les défis auxquels sont confrontés spécifiquement les nouveaux arrivants racialisés.

- Quelles barrières raciales systémiques sont créées pour les nouveaux arrivants et les personnes réfugiées dans ces secteurs?

Le CCR encourage ses membres à animer des groupes de discussion en fonction de l'expertise spécifique de votre organisme et des groupes démographiques avec lesquels vous êtes susceptibles de travailler. C'est la partie la plus importante de la rencontre! Selon la composition et les intérêts du groupe, vous voudrez peut-être vous concentrer sur un ou deux sujets généraux.

5. Synthèse des commentaires via la réponse à la partie du projet consacrée à l'élimination des barrières

Si possible, obtenez un accord sur 3 à 5 enjeux majeurs et identifiez les messages sur ces enjeux que le groupe souhaite voir inclus dans le projet de lutte contre le racisme.

6. Clôture et explication des prochaines étapes

Possibilité d'une nouvelle rencontre du groupe? Assurez-vous que les gens s'inscrivent s'ils souhaitent recevoir des mises à jour. Donnez l'occasion aux participant-e-s d'ajouter leurs dernières réflexions sur la discussion ou le processus lui-même.

ANNEXE C : Groupe de discussion - Formulaire de consentement

Fév 2023 - Formulaire de consentement au projet de lutte contre le racisme

Finalité

Vous avez été invité-e à participer à un groupe de discussion dans le cadre du projet de lutte contre le racisme du CCR, en collaboration avec [votre organisme / programme], sous la direction du Conseil canadien pour les réfugiés (CCR) et de la Fondation canadienne des relations raciales (FCRR). L'objectif de ce groupe de discussion est d'identifier les barrières raciales systémiques auxquelles sont confrontés les nouveaux arrivants et les personnes réfugiées vivant au Canada. L'information obtenue dans ce groupe de discussion sera utilisée pour rassembler les enjeux prioritaires lié au racisme systémique et pour discuter sur les recommandations de changements de politiques et de stratégies de plaidoyer.

Démarche

Vous serez placé-e dans un groupe de 6 à 12 personnes. Un modérateur vous posera plusieurs questions tout en animant la discussion. Comme approuvé par [votre organisation / programme], ce groupe de discussion sera enregistré et un preneur de notes sera présent. Vos réponses resteront totalement confidentielles, et aucun nom ne figurera dans le rapport final. Vous pouvez choisir de participer ou non au groupe de discussion, et vous pouvez arrêter à tout moment pendant la durée de l'activité. Veuillez noter qu'il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses aux questions du groupe de discussion. Nous voulons entendre les nombreux points de vue différents et souhaitons que chacun apporte sa contribution. Par respect, veuillez vous abstenir d'interrompre les autres. Cependant, n'hésitez pas à être honnête, même si vos réponses vont à l'encontre de celles des autres membres du groupe.

Bénéfices et risques

Votre participation peut vous être bénéfique, à vous et aux autres participants, par le partage d'expériences personnelles et de conversations visant à accroître la sensibilisation au racisme systémique. [Votre organisme / programme] reconnaît la sensibilité et le travail émotionnel que peut représenter le fait de parler du racisme et de la discrimination systémiques. Nous vous encourageons à donner la priorité à votre santé mentale et à votre bien-être pendant votre participation et à vous arrêter à tout moment si cela s'avère nécessaire au cours de l'étude.

Confidentialité

Si vous choisissez de participer, on vous demandera de respecter la vie privée des autres membres du groupe de discussion en ne divulguant aucun des sujets abordés au cours de

l'étude. Le personnel du Conseil canadien pour les réfugiés analysera les données, mais - comme indiqué ci-dessus - vos réponses resteront confidentielles et aucun nom ne figurera dans les rapports.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette étude, veuillez contacter Shilik Hamad à l'adresse suivante shamad@ccrweb.ca

Je comprends ces informations et j'accepte de participer pleinement aux conditions énoncées ci-dessus.

Nom complet : _____

Signature : _____

Date : _____

ANNEXE D : Aide-mémoire pour les rencontres du groupe de discussion

- Durée de la rencontre : vous pouvez prolonger ou raccourcir la rencontre, mais nous vous recommandons de prévoir entre 90 minutes et 2 heures.
- Ordre du jour et organisation du groupe de discussion : dans la mesure du possible, organisez le groupe de discussion et l'ordre du jour de manière à ce que les gens puissent se parler. Fournissez-les à l'avance et lors du groupe de discussion.
- Supports visuels : partagez les diapositives PowerPoint ou les documents imprimés expliquant le contexte du projet de lutte contre le racisme et présentant les principales questions de discussion. Faites des copies des objectifs et des grandes lignes du projet : vous pouvez partager ce document pendant la rencontre et demander aux participants de réfléchir à la manière dont ils veulent participer au projet.
- Co-facilitez : si possible, faites appel à deux animateurs - cela permettra de s'assurer que la conversation reste sur la bonne voie et dans les temps, et de faire avancer la conversation!
- Désignez un preneur de notes (ou deux!) : en particulier quelqu'un qui tapera les notes à partager avec le CCR (en anglais ou en français s'il vous plaît!).
- Utilisez un langage accessible : gardez votre langage aussi simple que possible, clarifiez, évitez le jargon, faites des phrases courtes et claires.
- Prévoyez des niveaux de langue différents : en fonction des participant-e-s, prévoyez autant que possible d'accueillir des personnes s'exprimant dans différentes langues.
- Recueillez les adresses courriel de celles et ceux qui veulent être tenu-e-s au courant : nous voulons que les gens soient tenus au courant du projet de lutte contre le racisme. Le CCR vous enverra les informations pour que vous les transmettiez aux participants de votre groupe.
- Si les gens sont timides ou si certaines personnes dominent : divisez le groupe en petits groupes et désignez un co-facilitateur dans chaque groupe. Ou faites le tour pour demander à chaque personne si elle veut dire quelque chose.