



Canadian Council for Refugees  
Conseil canadien pour les réfugiés

# Rapport : Forum sur les enjeux liés aux travailleuses et travailleurs migrants

À la Confédération des syndicats nationaux (CSN), Montréal

Le 25 novembre 2018



## Table des matières

Introduction .....	2
Objectifs de la réunion et liste des séances .....	3
Séances plénières .....	4
Principaux enjeux .....	5
Évaluation .....	7
Orientations futures .....	7

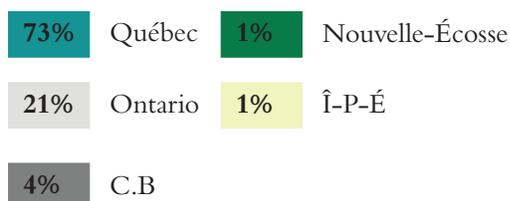
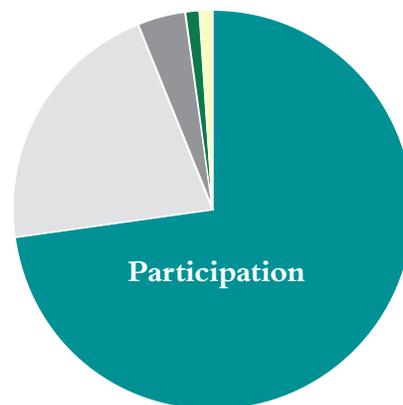
## Introduction

Le 25 novembre 2018, le Forum sur les enjeux liés aux travailleurs et travailleuses migrants a eu lieu à la Confédération des syndicats nationaux (CSN) à Tiotia:ke (Montréal), sur les territoires autochtones non cédés de la nation Kanien'kehá:ka (Mohawk) qui est reconnue comme gardienne des terres et des eaux. Environ 100 personnes ont assisté au forum, dont la moitié furent eux-mêmes des travailleuses et travailleurs migrant-e-s. Parmi les autres participants figuraient des militant-e-s pour la justice migratoire, des membres du mouvement syndical, des intervenant-e-s en accueil et des organisateurs et organisatrices communautaires. Les participant-e-s sont venus du Québec, de l'Ontario, de la Colombie-Britannique, de l'Île-du-Prince-Édouard et de la Nouvelle-Écosse.

Le Forum a été co-organisé par le Conseil canadien pour les réfugiés et le Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (CTI). Des représentants d'autres groupes ont également contribué à la planification de l'évènement: PINAY, l'Association pour la défense des droits du personnel domestique (ADDPD) et le RATTMAQ (Réseau d'aide aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec).

L'évènement a eu lieu un dimanche afin d'augmenter la probabilité que les travailleurs migrants seraient en mesure d'y assister. Les documents de la réunion étaient disponibles en français, en anglais et en espagnol, et l'interprétation simultanée entre ces trois langues fut disponible pour ceux qui l'avaient demandée.

Le CCR et le CTI aimeraient remercier la CSN pour avoir accueilli l'évènement. Nous reconnaissons également le généreux soutien de l'Association pour la défense des droits du personnel domestique et le soutien financier de l'UNIFOR, qui a contribué à couvrir les frais de réunion.



### Forums sur les enjeux liés aux travailleuses et travailleurs migrants organisés par le CCR dans le passé :

Novembre 2013	Waterloo ON
Juin 2016	Saskatoon SK
Juin 2017	Edmonton AB
Décembre 2017	St. Catharines ON
Novembre 2018	Montréal QC

# Objectifs de la réunion et liste des séances

Les organisateurs de la réunion ont fixé les objectifs suivants pour le forum:

- Créer un espace d'échange d'informations et de connaissances entre les travailleuses et travailleurs migrant-e-s, les groupes de soutien de base, les services sociaux et les défenseurs-e-s des droits des migrant.e.s;
- Fournir des informations pratiques aux travailleurs et travailleuses migrant-e-s;
- Partager des stratégies et des solutions pour les interventions sur les cas spécifiques des travailleurs et travailleuses migrant.e.s;
- Offrir un espace pour le réseautage entre travailleuses et travailleurs migrant-e-s, et les personnes et groupes travaillant sur les enjeux liés aux travailleurs migrants;
- Échanger sur le plaidoyer politique et les stratégies de campagne communes.

## Séances

Plénière d'ouverture

Discussions en groupe (matin)

- Programme des aides familiales
- Travailleurs et travailleuses agricoles
- Travailleurs et travailleuses étrangers temporaires qualifié-e-s

Discussions en groupe (après-midi)

- Programme des aides familiales
- Services de soutien aux travailleurs et travailleuses migrant-e-s
- Recrutement et agences de placement
- Enjeux juridiques
- Gouvernement fédéral : politiques changeantes

Plénière de clôture

Ce que les participants ont apprécié de l'événement:

- “
- Les ateliers m'ont permis d'entendre de vraies histoires de vie des travailleurs migrants et pourquoi ils sont besoin de notre soutien
  - Les discussions en groupe
  - Apprendre des politiques et pratiques sur les travailleurs migrants au Québec
  - Bon espace pour l'échange d'idées et d'expériences
  - La présentation d'ESDC et en savoir plus sur le PINAY.
- ”

# Séances plénières

## Plénière d'ouverture

La plénière d'ouverture a été conçue comme un moyen d'entendre parler des nouvelles dans les politiques et les programmes liés aux travailleurs et travailleuses migrant-e-s au niveau provincial (Québec) et au niveau fédéral. Les présentations ont fourni des renseignements qui ont alimenté les discussions de la journée et ont offert une occasion aux travailleurs et travailleuses migrant-e-s d'avoir un dialogue direct avec un représentant du gouvernement fédéral.

Jill Hanley (CTI) et Michel Pilon (RATTMAQ) ont donné un aperçu des changements politiques récents au Québec en ce qui concerne l'immigration et le travail. Depuis août 2018, les changements apportés aux règles d'immigration permettent aux travailleurs et travailleuses migrant-e-s au Québec de tous les niveaux de compétence de postuler pour une résidence permanente, pourvu qu'ils aient un niveau élevé de connaissance de la langue française. Les modifications apportées à la Loi sur les normes du travail comprennent des dispositions relatives à la réglementation des recruteurs et des agences temporaires, et interdisent l'imposition de frais aux travailleurs. Il reste à voir comment le nouveau gouvernement québécois mettra en œuvre ces changements. Joël Lépine de l'Emploi et Développement social Canada a présenté certaines des initiatives récentes du gouvernement fédéral, à la suite du bilan du programme des travailleurs étrangers temporaires en 2016:

- Augmentation des inspections sur place, dont \$15 millions sur trois ans pour appuyer les inspections sans préavis.
- Nouvelle politique de logement pour les travailleurs agricoles primaires
- Réseau de soutien aux travailleurs et travailleuses migrant-e-s en Colombie-Britannique: pilote de 2 ans

Les présentations ont été suivies d'une période de questions. Le représentant gouvernemental n'a pas eu de réponse à toutes les questions, mais a offert ses coordonnées aux participants afin de le contacter directement.

Personnes-ressources :

- **Jill Hanley**, Centre des travailleurs de l'immigration, Montréal
- **Michel Pilon**, Réseau d'aide aux travailleurs temporaires agricoles du Québec, Salaberry-de-Valleyfield
- **Joël Lépine**, directeur, Division de la politique de protection et d'intégrité des travailleurs migrants, Emploi et Développement social Canada, Ottawa

Animation : Jasmine de la Calzada (PINAY) et Francisco Mootoo (Association des travailleuses et travailleurs étrangers temporaires)

## Plénière de clôture

La séance de clôture a été un temps de renouveau et de partage des questions clés discutées ainsi que sur les informations notables à emporter suite aux discussions qui ont eu lieu tout au long de la journée. Les travailleuses et travailleurs migrant-e-s ont été invité-e-s à partager leurs réflexions, et plusieurs ont exprimé leur reconnaissance pour l'occasion de rencontrer d'autres travailleurs migrants et défenseurs de leurs droits.

Animation : Amy Casipullai et Jill Hanley

# Principaux enjeux

Les discussions au cours des groupes de discussion ont été riches et variées, mais certains enjeux se sont démarqués.

## Programme des aides familiales

En raison des efforts de mobilisation de certains organismes membres du CCR, le forum a rassemblé environ 40 aides familiales vivant au Québec pour discuter avec des représentants des organismes de soutien. Les travailleuses ont partagé certains de leurs défis et questions, et les organisateurs ont été en mesure de leur fournir des informations sur leurs droits, et des stratégies pour amener leurs employeurs à les respecter. C'était une occasion importante pour ces travailleuses de rencontrer les organismes de soutien locaux de Montréal avec qui elles peuvent rester en contact.

Les aides familiales étaient déçues des réformes de 2018 des règles d'immigration du Québec, qui rendent l'immigration possible pour tous les niveaux de compétence des travailleurs migrants, mais seulement pour ceux qui ont un niveau de compétences linguistiques français très élevé. Les aides familiales de la région de Montréal ont accès à trois heures d'enseignement de la langue française par semaine ce qui n'est pas suffisant pour les amener au niveau requis pour pouvoir accéder à la résidence permanente par l'entremise des programmes provinciaux.

Il y a un réel sentiment d'incertitude et d'urgence à agir par rapport à la fermeture des volets pour les aides familiales qui aura lieu en novembre 2019, sans aucune indication de la possibilité pour les aides familiales de travailler au Canada et d'accéder à la résidence permanente après ceci.

## Accès aux services et à l'information

Les travailleurs migrants n'ont toujours guère accès aux services financés dans de nombreuses provinces (y compris au Québec), et là où ils auraient accès en théorie, il y a souvent peu d'accès en pratique en raison d'isolement et de transport inadapté. La prestation de services est souvent laissée à des groupes de base menés par des bénévoles qui ont peu de ressources et courent un risque élevé d'épuisement professionnel en raison de la forte demande et des cas difficiles. Le projet pilote du réseau de soutien aux travailleurs et travailleuses migrant-e-s en Colombie-Britannique semble très prometteur, mais ceux qui appuient bénévolement les travailleurs et travailleuses migrant-e-s dans d'autres provinces sont frustrés que les travailleurs de leur région ne puissent pas bénéficier de ce type d'initiative.

Les participants au forum ont soulevé le fait que tous les travailleurs et travailleuses migrant-e-s devraient avoir accès aux services de soutien, y compris ceux qui ont des permis de travail pour des postes « peu qualifiés » ainsi que « hautement qualifiés », ainsi que des travailleurs sans un statut légal. Il a également été souligné que les agences d'établissement devraient jouer un rôle pour aller de l'avant dans la promotion de la prestation de services pour tous les travailleurs et tous les nouveaux arrivants, en discutant avec leurs partenaires locaux en immigration et avec les élus.

## Créer des espaces sûrs pour les travailleurs migrants pour partager leurs expériences

De nombreux travailleurs et travailleuses migrant-e-s ont assisté au forum et ont cherché de l'espace pour partager leurs expériences difficiles. Il a été reconnu par les organisateurs et les animateurs qu'il fallait des espaces sûrs pour que les travailleurs partagent ces expériences et se fassent entendre. Il a été recommandé aux organisations d'aider les travailleurs migrants à se réunir et à se connecter, ainsi qu'à organiser, et que les organisations doivent trouver des moyens de créer ce genre de possibilités de partage dans les espaces de rencontre, tout en permettant aux discussions qui sont axées sur la stratégie et le partage de l'information d'aller de l'avant.

# Principaux enjeux

## Pratiques de recrutement internationales

Les défenseurs de droits continuent de pousser pour la réglementation et la livraison de licences pour les recruteurs au Canada, et il existe de bons modèles : la législation à la Saskatchewan, au Manitoba, en Nouvelle-Écosse et maintenant en Colombie-Britannique. Cependant, une grande partie des activités de recrutement prédatrices (comme l'imposition des frais, souvent très élevés) ciblant les travailleurs migrants qui viennent au Canada est effectuée dans le pays d'origine, où le Canada n'a pas jurisprudence.

Les participant-e-s ont estimé que nous devons aller de l'avant et plaider pour que le Canada assume la responsabilité des pratiques de recrutement utilisées pour amener les travailleurs et travailleuses migrant-e-s au Canada et envisager de recommander que le modèle PTAS (Programme des travailleurs agricoles saisonniers) de recrutement de gouvernement à gouvernement soit étendu au PTET. Les participants étaient intéressés à faire le suivi du gouvernement fédéral au sujet de son implication dans le Système international d'intégrité du recrutement (International Recruitment Integrity System - IRIS).

## Application de la loi – rôle de l'ASFC

Il était encourageant d'entendre de la part du représentant du gouvernement fédéral sur l'augmentation des inspections sans préavis des employeurs qui embauchent des travailleurs migrants, à la suite de l'attribution d'un budget consacré à cette question dans le budget fédéral 2018-19. Toutefois, les participants ont songé sur la criminalisation des travailleurs migrants, dont beaucoup se retrouvent dans des situations d'exploitation du travail et qui sont tombés hors du statut pour diverses raisons. On a estimé que l'ASFC devrait avoir un rôle réduit dans l'application des lois concernant les travailleurs migrants et leurs employeurs, puisque leur style d'application est souvent mal exécuté (p. ex., permis de travail expiré menant à l'expulsion), et leur implication se traduit souvent par la détention et/ou l'enlèvement de travailleurs dans des situations vulnérables.

# Évaluation

Les participants provenaient d'une variété de secteurs et de domaines d'expérience différents, et avec une variété d'attentes concernant l'évènement. Beaucoup ont dit qu'ils venaient pour se renseigner sur les problèmes rencontrés par les travailleurs et travailleuses migrant-e-s, et les différentes mesures en place pour les servir et les protéger dans différentes provinces. D'autres espéraient réseauter avec d'autres défenseurs et travailleurs migrants, et rester informés des nouvelles relatives aux questions liées aux travailleurs et travailleuses migrant-e-s.

De ceux qui ont rempli un formulaire d'évaluation des participants (20%), les commentaires ont été très positifs.

- 100% des répondants ont déclaré que leurs attentes pour l'évènement étaient remplies.
- 94% ont déclaré qu'ils étaient en mesure de participer et que leur opinion a été respectée au cours de l'évènement
- 100% ont déclaré avoir trouvé le forum utile pour identifier les questions et les pratiques liées aux travailleuses et travailleurs migrant-e-s dans leur communauté
- 94% ont déclaré que le Forum était utile pour créer un espace d'échange d'informations et de stratégies et pour nouer des liens avec d'autres personnes impliquées dans les problèmes des travailleurs et travailleuses migrant-e-s
- 94% ont déclaré que le forum a réussi à favoriser les partenariats et à développer des stratégies

Les participants ont apprécié l'aperçu des changements récents des politiques québécoises, ce qui a été particulièrement pratique pour certains des travailleuses migrantes présentes qui résident au Québec. Plusieurs ont mentionné avoir apprécié la façon dont la journée était organisée, divisé en deux parties entre les séances plénières et les discussions en groupes plus petits. Les participant-e-s ont également indiqué qu'ils appréciaient la possibilité d'entendre directement de la part des travailleurs et travailleuses sur leurs expériences et les riches discussions qui ont eu lieu entre les groupes.

Les suggestions pour les évènements futurs inclus d'obtenir l'interprétation simultanée (il a été suggéré qu'EDSC devrait payer pour cela), et de demander aux animatrices et animateurs de mieux gérer le temps.

## Orientations futures

Les commentaires sur l'évènement ont réaffirmé que les rencontres sur les questions des travailleuses et travailleurs migrant-e-s organisées par le CCR sont populaires et qu'ils comblent une lacune. Les travailleurs et travailleuses ainsi que ceux qui les soutiennent et ceux qui sont solidaires avec leur cause n'ont pas beaucoup d'opportunité de rencontrer d'autres personnes qui font un travail similaire à différents endroits, et d'échanger des informations et des stratégies. Les travailleurs et travailleuses migrant-e-s eux-mêmes travaillent habituellement, et n'ont pas beaucoup d'occasions de partager leurs expériences.

Il est clair que le CCR ainsi que nos organisations membres et nos alliés continueront de plaider en faveur des droits des travailleurs et travailleuses migrant-e-s au Canada aux niveaux fédéral et provincial. Ce forum a contribué à mettre en évidence certaines priorités pour de nouvelles orientations, comme l'augmentation du plaidoyer en lien avec le recrutement international.

À la suite des suggestions de certains participants, il est temps d'envisager de lancer une liste-serve pour favoriser l'échange et la communication entre les travailleuses et travailleurs migrant-e-s et les défenseurs de leurs droits. Cette idée sera discutée par le sous-comité du CCR sur les travailleurs migrants au cours de la nouvelle année. Il y a aussi une proposition pour que le prochain forum en Colombie-Britannique soit le 2 juin, sur la foulée de la consultation printanière du CCR à Victoria.